

YHTIÖTIEDOTE 28.2.2024 KELLO 9:00

Digital Workforce Services Oyj

Tilinpäätöstiedote 1.1-31.12.2023
(tilintarkastamaton)



Suluissa esitetyt luvut viittaavat edellisen vuoden vastaavaan ajanjaksoon, ellei toisin ilmoiteta.



YHTIÖ ONNISTUI TAVOITTELEMASSAAN KÄÄNTEESSÄ, KOKO VUODEN OIKAISTU KÄYTTÖKATE POSITIIVINEN

Vuoden alussa asetettu tavoite tulla kannattavaksi ja jatkaa kansainvälistymistä vuonna 2023 saavutettiin. Jatkuvien palvelujen osuus liikevaihdosta kasvoi, ja yhtiö eteni suunnitellusti terveydenhuollon toimialalla.

Heinä-joulukuu 2023:

- Liikevaihto oli 12,3 (13,5) miljoonaa euroa ja pieneni -8,7 %.
- Käyttökate oli -0,8 (-0,2) miljoonaa euroa ja oikaistu käyttökate -0,2 (0,5) miljoonaa euroa.
- Liikevoitto oli -0,9 (-0,9) miljoonaa euroa.
- Jatkuvaveloitteisten palveluiden liikevaihto oli 7,6 (7,8) miljoonaa euroa ja pieneni -3,0 %. Osuus liikevaihdosta nousi 61,7 %:iin (58,1 %).
- Asiantuntijapalveluiden liikevaihto oli 4,7 (5,7) miljoonaa euroa ja pieneni -16,6 %. Osuus liikevaihdosta oli 38,3 % (41,9 %).
- Osakekohtainen tulos (EPS) oli -0,08 (-0,10) euroa.

Tammi-joulukuu 2023:

- Liikevaihto oli 24,9 (25,5) miljoonaa euroa ja pieneni -2,2 %.
- Käyttökate oli -0,6 (-1,8) miljoonaa euroa ja oikaistu käyttökate 0,2 (-0,9) miljoonaa euroa.
- Liikevoitto oli -0,8 (-2,6) miljoonaa euroa.
- Jatkuvaveloitteisten palveluiden liikevaihto oli 15,2 (15,0) miljoonaa euroa ja kasvoi 1,6 %. Osuus liikevaihdosta nousi 61,1 %:iin (58,9 %).
- Asiantuntijapalveluiden liikevaihto oli 9,7 (10,5) miljoonaa euroa ja laski -7,5 %. Osuus liikevaihdosta oli 38,9 % (41,1 %).
- Osakekohtainen tulos (EPS) oli -0,06 (-0,27) euroa.
- Katsauskauden päättyessä konsernin rahat ja pankkisaamiset sekä muut likvidit varat olivat 13,2 (18,1) miljoonaa euroa.
- Henkilöstömäärä katsauskauden päättyessä oli 177 (190) ja katsauskaudella keskimäärin 186 (193).
- Yhtiö kertoi 15.2.2023 toimittavansa liiketoimintaprosessien automaatiopalveluita ja asiantuntijoita yhdelle Yhdysvaltojen arvostetuimmista sairaaloista.
- Yhtiö sai 2.3.2023 yhdysvaltalaiselta suurelta energia-alan yhtiöltä tilauksen asiantuntijapalveluista noin 2,2 miljoonan euron arvosta vuoden 2023 loppuun mennessä.
- Jussi Vasama aloitti yhtiön toimitusjohtajana 27.3.2023.
- Yhtiö sai 28.3.2023 tietoturvan hallintajärjestelmälleen arvostetun ISO 27001 -sertifikaatin. Sertifikaatti myönnetään yrityksille, jotka osoittavat korkeatasoista sitoutumista tietovarantojensa suojaamiseen ja tehokkaiden tietoturvakontrollien käyttöönottoon. Sertifiointi kattaa Digital Workforcen toiminnot, mukaan lukien liiketoimintaprosessien automatisoinnin (BPA) palveluiden koko elinkaaren ja niitä tukevat liiketoimintaprosessit.
- Yhtiö kertoi 25.5.2023 yhteistyöstä isobritannialaisen kansallisen terveydenhuollon NHS:n (National Health Services) yhden johtavan yksikön kanssa potilaskokemuksen

parantamiseksi kokonaisvaltaisella prosessiautomaatiolla. Digital Workforcen innovatiivisen Outsmart PASS -ratkaisun avulla asiakas pystyy nopeuttamaan päivystyksen hoitopäätöksiä, ilmoittamaan hoitajille välittömästi akuuteimmista potilaista sekä valvomaan, organisoimaan ja ohjaamaan päivystyksen hoitopäätösten elinkaarta alusta loppuun keskitetysti.

- Digital Workforcen toimittama äitiyshuollon muutosohjelma Englannissa - Suomen neuvolapalveluita vastaava malli - on voittanut arvostetun HSJ Digital Awards -palkinnon 22.6.2023 kategoriassa 'Taustajärjestelmien tehokkuuden parantaminen digitaalisen toiminnan avulla'. HSJ Digital Awards -palkinnot myönnetään merkittävälle terveydenhuollon edistämisen hankkeille Englannissa.
- Yhtiö kertoi 1.11.2023 tutkimusyhtiö Forresterin julkaisseen Forrester Wave™: Robotic Process Automation Services, Q4 2023 tutkimuksen markkinoiden tärkeimmistä palvelutoimittajista. Digital Workforce nousi Nykytarjoama -luokan parhaaksi toimittajaksi saavuttaen parhaan mahdollisen tuloksen mm. kriteereissä Visio, Innovaatio sekä Hinnoittelun joustavuus ja avoimuus.
- Yhtiö antoi tulosvaroituksen 24.11.2023 ja päivitti ohjeistustaan: Digital Workforcen koko vuoden 2023 liikevaihdon arvioidaan olevan 24–25 miljoonaa euroa ja kannattavuuden olevan oikaistun käyttökateen osalta positiivinen.
- Yhtiö tiedotti 7.12.2023, että uusi hyväksytty neuvonantaja on Aktia Alexander Corporate Finance Oy. Sopimus nykyisen neuvonantajan Danske Bank A/S, Suomen sivuliikkeen kanssa päättyy 31.12.2023. Aktia Alexander Corporate Finance Oy ottaa hyväksytyn neuvonantajan tehtävät vastuulleen 1.1.2024 alkaen.
- Yhtiö kertoi 12.12.2023, että merkittävä pohjoismainen työeläkevakuutusyhtiö valitsi Digital Workforcen kokonaisvaltaisten automaatiopalvelujen tarjoajaksi.
- Yhtiö tiedotti 12.12.2023 aloittavansa omien osakkeiden hankinnan. Hankittavien osakkeiden enimmäismäärä on 110 000, joka vastaa noin 1 prosenttia yhtiön osakkeista. Osakkeiden hankintaan käytetään kuitenkin enintään 250 000 euroa. Omien osakkeiden hankinta aloitetaan aikaisintaan 13.12.2023 ja lopetetaan viimeistään 30.6.2024.

Näkymät vuodelle 2024

Digital Workforcen koko vuoden 2024 liikevaihdon arvioidaan olevan korkeampi ja oikaistun käyttökateen olevan positiivinen ja paranevan vuoteen 2023 verrattuna.

Avainluvut

| 1 000 euroa | 7-12/2023 | 7-12/2022 | Muutos % | 1-12/2023 | 1-12/2022 | Muutos % |
|---|-----------|-----------|----------|-----------|-----------|----------|
| Liikevaihto | 12 329 | 13 503 | -8,69% | 24 919 | 25 470 | -2,16% |
| Asiantuntijapalveluiden liikevaihto | 4 718 | 5 657 | -16,60% | 9 693 | 10 478 | -7,49% |
| Jatkuvaveloiteisten palveluiden liikevaihto | 7 612 | 7 846 | -2,98% | 15 226 | 14 992 | 1,56% |
| Jakuvaveloiteisten palveluiden osuus liikevaihdosta % | 61,7 % | 58,1 % | | 61,1 % | 58,9 % | |
| Myyntikate | 3 914 | 5 071 | -22,82% | 8 226 | 9 294 | -11,50% |
| % liikevaihdosta | 31,7 % | 37,6 % | | 33,0 % | 36,5 % | |
| Käyttökate (EBITDA) | -789 | -179 | 341,95% | -649 | -1 785 | -63,62% |
| % liikevaihdosta | -6,4 % | -1,3 % | | -2,6 % | -7,0 % | |
| Oikaistu käyttökate (EBITDA adj) * | -153 | 468 | -132,57% | 155 | -874 | -117,79% |
| % liikevaihdosta | -1,2 % | 3,5 % | | 0,6 % | -3,4 % | |
| Liiketulos (EBIT) | -881 | -886 | -0,56% | -844 | -2 608 | -67,62% |
| % liikevaihdosta | -7,1 % | -6,6 % | | -3,4 % | -10,2 % | |
| Katsauskauden tulos | -885 | -1 126 | -21,43% | -697 | -3 009 | -76,85% |
| Osakekohtainen tulos (EPS), eur | -0,08 | -0,10 | | -0,06 | -0,27 | |
| Investoinnit | -280 | -1 162 | | -809 | -1 166 | |
| Operatiivinen kassavirta | -1 054 | 1 484 | | -3 649 | -2 043 | |
| Nettovelka | -12 247 | -15 624 | | -12 247 | -15 624 | |
| Nettovelkaantumisaste, % | -83,1 % | -101,2 % | | -83,1 % | -101,2 % | |
| Omavaraisuusaste, % ** | 70,8 % | 64,1 % | | 70,8 % | 64,1 % | |
| Henkilöstön lukumäärä kauden lopussa | 177 | 190 | | 177 | 190 | |
| Henkilöstön lukumäärä keskimäärin | 183 | 200 | | 186 | 193 | |

* Käyttökateen oikaisu muodostuu 2023 uudelleenjärjestelykustannuksista. Vuonna 2022 oikaisu muodostui IT-järjestelmähanke-, uudelleenjärjestely-, yritysjärjestely- ja alaskirjauskustannuksista.

** Vuonna 2022 saadut ennakot esitettiin siirtovelloissa. Vuodelle 2023 ne on oikaistu saatujen ennakoiden tiliryhmään. Omavaraisuusasteen vertailutiedot 2022 on oikaistu ja omavaraisuusaste-% on parantunut aiemmin raportoituun verrattuna.

Toimitusjohtaja Jussi Vasama:



”Kaikkiaan vuosi 2023 oli Digital Workforcelle merkittävän käänteen aikaa. Onnistuimme strategian mukaisesti hankkimaan useita uusia isoja asiakkaita, ja liiketoimintamme kasvoi Pohjois-Amerikassa sekä strategisesti merkittävällä terveydenhuollon toimialalla. Toisen vuosipuoliskon aikana yhteistyö sekä uusien että nykyisten hyvinvointialueiden asiakkaiden kanssa Suomessa syveni kattamaan monipuolisesti liiketoimintaprosessiautomaation eri teknologiat.

Vuoden jälkipuoliskolla solmimme pitkäkestoisia jatkosopimuksia nykyisten asiakkaidemme, esimerkiksi Puolustusvoimien kanssa. Jo valmiiksi hyvällä tasolla oleva mitattu asiakastytyväisyysmeidän nousi edelleen korkeammalle tasolle vuoden 2023 aikana, mikä osoitti kykyämme luoda arvoa asiakkaillemme koko palvelutarjoamallamme. Outsmart-palvelukokonaisuus laveni käsittämään kokonaisvaltaisen prosessiautomaation mukaan lukien tekoälypohjaisen asiakirjojen käsittelyratkaisun (IDP). Palvelut ovat kaikkien nykyisten ja uusien pilvipalveluasiakkaidemme saatavilla helposti ja vaivattomasti ja ne on hinnoiteltu joustavasti asiakasarvon muodostumisen mukaan.

Kasvumme jäi toisella vuosipuoliskolla tavoitetasosta. Tästä huolimatta tilikauden tulos parani 2,3 miljoonaa euroa vuodesta 2022. Yhtiön strategian kannalta keskeinen jatkuvien palveluiden osuus liikevaihdostamme jatkoi kasvuaan vuonna 2023 yltäen vuoden lopulla 61,7 %:iin liikevaihdosta. Jatkuvien palveluiden suuri osuus tuo yhtiölle ennakoitavuutta ja liiketoiminnan jatkuvuutta lyhytaikaisten kysyntävaihteluiden kohtaamisessa.

Vuoden 2023 toisen vuosipuoliskon kannattavuusluvussa ovat kertaluonteisina kuluina mukana 0,6 miljoonan

euron suuruiset toiminnan tehostamiseksi toteutetut kustannussäästötoimenpiteet. Norjan ja Tanskan asiakkaita palvelevat jatkossa Ruotsiin keskitetty Skandinavian yksikkö sekä globaalit toiminnot. Tämä mahdollistaa meille vuonna 2024 kasvumarkkinoihin paremmin suunnatut panostukset mm. Yhdysvaltoihin ja Isoon-Britanniaan.

Julkaisimme kesäkuussa toiseksi strategiseksi toimialaksi finanssi- ja vakuutussektorin (FSI). Tällä toimialalla keskitymme kokonaisvaltaiseen liiketoimintaprosessiautomaatioon ja Outsmart-palvelutarjoaman mahdollistamiin jatkuviin palveluihin. Syvensimme toisen vuosipuoliskon aikana yhteistyötä vahvan nykyisen FSI-asiakaskuntamme kanssa. Lisäksi merkittävä pohjoismainen työeläkevakuutusyhtiö valitsi meidät joulukuussa kokonaisvaltaisten automaatiopalvelujen toimittajaksi.

Digital Workforce on pysynyt houkuttelevana työnantajana. Työntekijöiden saatavuus on ollut hyvä, ja nykyisen henkilöstön vaihtuvuus on laskenut. Jatkamme rekrytointia strategisilla toimialoilla sekä kasvumarkkinoilla Yhdysvalloissa ja Isonsa-Britanniassa. Hyvinvoiva ja osaava henkilöstö on Digital Workforcen ydin, ja tämä tulee näkymään myös vastuullisuusraportissa, joka julkaistaan osana toimintakertomusta.

Näen alkaneen vuoden 2024 meille hyvänä mahdollisuutena kannattavan kasvun strategian seuraavan vaiheen toteuttamiseen. Meillä on paljon mahdollisuuksia liiketoimintaprosessiautomaation ja tekoälyn hyödyntämisessä asiakaskunnassamme, ja vahvistamme panostuksiamme strategiaan toimialoihin ja kasvumarkkinoille. Kassatilanteemme on hyvä, ja mahdolliset yritysostot ovat edelleen suunnitelmisamme. Uskomme tulevaisuuteen ja erinomaisiin kasvunäkymiin keskipitkällä aikavälillä.

Odotamme yhtiön 2024 liikevaihdon kasvavan ja oikaistun käyttökatteen olevan positiivinen ja paranevan vuoteen 2023 verrattuna. Tämän vuoden alusta siirrymme takaisin vuosineljännesraportointiin uskoen, että pystymme siten parhaiten pitämään sijoittajat ajan tasalla nopeasta eteenpäin menostamme. Vuoden 2026 loppuun mennessä yhtiö tähtää 50 miljoonan euron liikevaihtoon sekä yli 10 % käyttökatteeseen.”

Taloudellinen katsaus

Konsernin liikevaihdon ja kannattavuuden kehittyminen

Digital Workforcen liikevaihto tilikaudella 2023 oli 24,9 (25,5) miljoonaa euroa. Yhtiön liikevaihto pieneni -0,6 miljoonaa euroa, eli -2,2 %. Vuoden jälkimmäisellä puoliskolla liikevaihto oli 12,3 (13,5) miljoonaa euroa ja pieneni -8,7 % edellisestä tilikaudesta. Liikevaihdon pieneneminen johtui asiakaskysynnän muutoksista eri markkinoilla sekä yksittäisten prosessiautomaatiohankkeiden toimitusaikataulujen viivästymisistä.

Konsernin myyntikate oli 8,2 (9,3) miljoonaa euroa ja suhteellinen myyntikate 33,0 % (36,5 %) heikkeni edelliseen vuoteen verrattuna. Myyntikatetta heikensivät konsernin kertaluonteiset erät. Konsernin oikaistu käyttökate oli 0,2 (-0,9) miljoonaa euroa ja liikevoitto -0,8 (-2,6) miljoonaa euroa. EBITDA-oikaisut olivat 0,8 (0,9) miljoonaa euroa koostuen luonteeltaan operatiiviseen liiketoimintaan kuulumattomista kertaluonteisista eristä.

Vuoden jälkimmäisellä puoliskolla konsernin myyntikate oli 3,9 (5,1) miljoonaa euroa. Suhteellinen myyntikate oli 31,7 % (37,6 %). Konsernin oikaistu käyttökate oli -0,2 (0,5) miljoonaa euroa ja liikevoitto oli -0,9 (-0,9) miljoonaa euroa. EBITDA-oikaisut olivat 0,6 (0,6) miljoonaa euroa koostuen luonteeltaan operatiiviseen liiketoimintaan kuulumattomista kertaluonteisista eristä.

Tilikauden tappio oli -0,7 (-3,0) miljoonaa euroa. Rahoituskulut olivat -0,2 (-0,5) miljoonaa euroa. Osakekohtainen tulos oli -0,1 (-0,3) euroa.

Konsernin tase, rahoitus ja rahavirta

Taseen loppusumma tilikauden 2023 päättyessä oli 23,4 (27,9) miljoonaa euroa. Omavaraisuusaste oli 70,8 % (64,1 %) ja nettovelka -12,2 (-15,6) miljoonaa euroa. Vuonna 2022 saadut ennakot esitettiin siirtovelloissa. Vuodelle 2023 ne on oikaistu saatujen ennakoiden tiliryhmään. Omavaraisuusasteen vertailutiedot 2022 on oikaistu ja omavaraisuusaste-% on parantunut aiemmin raportoituun verrattuna.

Konsernin operatiivinen kassavirta oli -3,6 (-2,0) miljoonaa euroa, ja konsernin investointien rahavirta oli -0,8 (-1,2) miljoonaa euroa. Tilikauden 2023 päättyessä yhtiöllä oli 0,8 miljoonaa euroa pitkäaikaista velkaa rahoituslaitoksilta. Tilikauden 2023 aikana yhtiö maksoi pois 1,2 miljoonan euron pankkilainan pois kokonaisuudessaan ja lyhensi 0,3 miljoonalla eurolla muita pitkäaikaisia velkoja.

Organisaatorakenne

Konsernin emoyhtiö on Digital Workforce Services Oyj, jolla on tytäryhtiöt Ruotsissa, Norjassa, Tanskassa, Isossa-Britanniassa, Irlannissa, Saksassa, Puolassa ja Yhdysvalloissa.

Tilikauden lopussa Digital Workforce -konserniin kuuluivat emoyhtiö Digital Workforce Services Oyj:n lisäksi konsernin 100 %:sti omistamat tytäryhtiöt Digital Workforce Svenska AB, Digital Workforce AS, Digital Workforce A/S, Digital Workforce Services Inc., Digital Workforce Services Ltd, DWF Digital Workforce Services GmbH, Digital Workforce Sp.z.o.o, Digital Workforce Ireland Limited ja The Eclair Group (Ireland) Limited.

Henkilöstö ja toimipaikat

Konsernin palveluksessa oli tilikauden aikana keskimäärin 186 (193) henkilöä. Palkat ja palkkiot olivat tilikautena 2023 12,0 miljoonaa euroa, tilikautena 2022 12,4 miljoonaa euroa ja tilikautena 2021 11,2 miljoonaa euroa. Toimipaikat sijaitsevat Suomessa, Ruotsissa, Norjassa, Tanskassa, Isossa-Britanniassa, Irlannissa, Saksassa, Puolassa ja Yhdysvalloissa.

Konsernin johtoryhmän muodostivat tilikauden päättyessä Jussi Vasama, CEO, Heini Kautonen, CFO, Juha Järvi, Global Head of Healthcare, Karli Kalpala, Head of Strategic Transformation & Financial Services Industry, Tuomo Sievilä, Head of Customer Operations, Karri Lehtonen, Head of Sales, North America, Leon Stafford, Head of Sales, United Kingdom and Ireland, Stefan Meller, Head of Sales, Scandinavia, Kristiina Åberg, Head of Marketing, Eila Onnisekka, Head of People & Culture.

Tilikauden aikana Jussi Vasama aloitti yhtiön toimitusjohtajana. 1.6.2023 lähtien johtoryhmään tulivat uusina jäseninä Karri Lehtonen, joka nimitettiin Pohjois-Amerikan myyntijohtajaksi, sekä Ison-Britannian ja Irlannin myyntijohtajaksi nimitetty Leon Stafford ja Skandinavian myyntiä johtamaan nimitetty Markus Lindström. Johtoryhmän jäsen Tuomo Sievilä nimitettiin uuteen rooliin Head of Customer Operations, jossa hänen vastuullaan on asiakasoperaatiot globaalisti sisältäen jatkuvaveloitteiset palvelut ja asiantuntijapalvelut. Johtoryhmän jäsen Karli Kalpala sai vastuulleen strategian toteuttamisen lisäksi pankki- ja vakuutusalojen. Yhtiön perustajajäsen Heikki Lämsyrjä ja Jukka Virkkunen siirtyivät pois yhtiön operatiivisesta toiminnasta ja johtoryhmästä keskittyäkseen jatkossa Digital Workforcen hallitustyöhön ja pitkän aikavälin arvontuontiin sekä strategiaan. Asiantuntijapalveluiden liiketoimintaa

johtanut Teemu Vieruaho jatkoi yhtiön palveluksessa, mutta jäi pois johtoryhmästä. 23.10 lähtien Stefan Meller nimitettiin Skandinavian myyntijohtajaksi (Head of Sales, Scandinavia) ja johtoryhmän jäseneksi. Hän seuraa Markus Lindströmiä, joka irtisanoutui Skandinavian myyntijohtajan ja johtoryhmän jäsenen tehtävästään jatkaakseen uraansa Digital Workforcen ulkopuolella.

Hallitus

J.T. Bergqvist valittiin hallituksen puheenjohtajaksi 13.4.2023. Vuoden 2023 lopussa Digital Workforce Services Oyj:n hallituksen muodostivat J.T. Bergqvist, Timo Ahopelto, Marika Auramo, Heikki Länsisyrjä, Juha Mikkola, Leena Niemistö ja Jukka Virkkunen.

Varsinainen yhtiökokous

Varsinainen yhtiökokous pidettiin Helsingissä 13.4.2023. Yhtiökokouksessa vahvistettiin vuoden 2022 tilinpäätös sekä myönnettiin hallituksen jäsenille ja toimitusjohtajalle vastuuvapaus tilikaudelta 2022. Yhtiökokous päätti hallituksen esityksestä, että osinkoa ei jaeta.

Yhtiökokous valtuutti hallituksen päättämään Yhtiön omien osakkeiden hankkimisesta yhdessä tai useammassa erässä seuraavasti:

Hankittavien omien osakkeiden lukumäärä voi olla yhteensä enintään 1 118 278 osaketta. Ehdotettu osakemäärä vastaa noin 10 prosenttia Yhtiön kaikista osakkeista yhtiökokouksen kutsun päivämääränä. Omia osakkeita voidaan valtuutuksen nojalla hankkia vain vapaalla omalla pääomalla. Hallitus päättää, miten omia osakkeita hankitaan. Hankinnassa voidaan käyttää muun ohessa johdannaisia. Omia osakkeita voidaan hankkia muuten kuin osakkeenomistajien omistamien osakkeiden suhteessa (suunnattu hankkiminen). Omia osakkeita voitaisiin hankkia hankintapäivänä Nasdaq Helsinki Oy:n järjestämässä julkisessa kaupankäynnissä muodostuvaan hintaan.

Valtuutus on voimassa seuraavaan varsinaiseen yhtiökokoukseen saakka, kuitenkin enintään 30.6.2024 saakka.

Yhtiökokous päätti, että yhtiöjärjestykseen tehdään lisäys yhtiökokoukseen osallistumisesta etäyhteyden avulla joko perinteisen yhtiökokouksen ohella (hybridikokous) tai kokonaan ilman fyysistä kokouspaikkaa (etäkokous). Yhtiökokous päätti valita hallitukseen seitsemän (7) jäsentä. Hallituksen jäseniksi valittiin J.T. Bergqvist, Marika Auramo, Timo Ahopelto, Heikki Länsisyrjä, Juha Mikkola, Leena Niemistö ja Jukka Virkkunen. Järjestäytymiskokouksessaan hallitus valitsi puheenjohtajaksi J.T. Bergqvistin.

Tilintarkastajaksi valittiin KPMG Oy Ab ja KPMG:n puolesta päävastuullisena tilintarkastajana toimii KHT Toni Aaltonen.

Osakkeet ja osakkeenomistajat

Digital Workforce Oyj:n osakkeiden lukumäärä tilikauden lopussa oli yhteensä 11 251 128 (11 182 788) kpl. Osakkeiden keskimääräinen lukumäärä tammi-joulukuun 2023 aikana oli 11 216 958 (11 191 406) ja heinä-joulukuun 2023 aikana 11 235 048 (11 160 153).

Yhtiöllä oli tilikauden lopussa 2 704 (2 791) osakkeenomistajaa.

Digital Services Oyj:n optio-oikeuksilla 2017 ja 2020 on 31.12.2023 mennessä merkitty yhteensä 13 200 yhtiön uutta osaketta. Optio-oikeuksilla 2017 on merkitty yhteensä 4 875 yhtiön uutta osaketta ja optio-oikeuksilla 2020 on merkitty yhteensä 8 325 yhtiön uutta osaketta. Optio-oikeuksilla tehtyjen merkintöjen merkintähinta 5 875,00 euroa on kirjattu kokonaisuudessaan sijoitetun vapaan oman pääoman rahastoon.

Optio-oikeuksien perusteella merkityt osakkeet on rekisteröity kaupparekisteriin tilikauden päättymisen jälkeen 16.2.2024 ja kaupparekisteriin merkinnän jälkeen osakkeiden yhteismäärä on 11 264 328 osaketta. Uudet osakkeet tuottavat omistajilleen osakkeenomistajan oikeudet rekisteröintipäivästä lähtien. Osakkeet ovat kaupankäynnin kohteena NASDAQ Helsinki Oy:ssä yhdessä vanhojen osakkeiden kanssa 19.2.2024 alkaen.

Digital Workforce Services Oyj:n hallitus päätti varsinaisen yhtiökokouksen 13.4.2023 antaman valtuutuksen perusteella aloittaa yhtiön omien osakkeiden hankinnan. Hankittavien osakkeiden enimmäismäärä on 110 000, joka vastaa noin 1 prosenttia yhtiön osakkeista. Osakkeiden hankintaan käytetään kuitenkin enintään 250 000 euroa.

Osakkeet hankitaan muuten kuin osakkeenomistajien omistusten mukaisessa suhteessa Nasdaq Helsinki Oy:n ylläpitämällä Nasdaq First North Growth Market Finland -markkinapaikalla järjestetyssä julkisessa kaupankäynnissä hankintahetken markkinahintaan. Omien osakkeiden hankinta aloitetaan aikaisintaan 13.12.2023 ja lopetetaan viimeistään 30.6.2024. Omien osakkeiden hankinta rahoitetaan yhtiön jakokelpoisella vapaalla omalla pääomalla.

Tilikauden alkaessa Digital Workforce Services Oyj omisti omia osakkeita 0 kappaletta ja hallitukselle annetun valtuutuksen perusteella tilikaudella hankittiin omia osakkeita 13 829 kappaletta.

Kaupankäynti yhtiön osakkeella

Digital Workforce Services Oyj:n osaketta vaihdettiin 1.1.2023 – 31.12.2023 välisenä aikana yhteensä 1 103 986 osaketta eli 9,8 prosenttia osakkeiden määrästä. Vaihdon arvo oli 4,7 miljoonaa euroa.

Osakkeen päätöskurssi katsauskauden viimeisenä kaupankäyntipäivänä oli 3,02 euroa per osake. Katsauskauden alin kaupankäyntikurssi oli 2,80 euroa per osake, ylin 5,50 euroa per osake ja kauden keskimurssi 4,18 euroa per osake.

Optio-ohjelmat

Yhtiö on tarjonnut henkilöstölleen osakeoptio-ohjelmia osana kannustin- ja sitouttamisohjelmaa. Optio-ohjelmien tarkoituksena on sitouttaa optioiden haltijat yhtiön taloudelliseen kasvuun ja yhtiön osakkeen

arvonmuodostukseen sekä luoda yhtiön ja optioiden haltijoiden välille pitkäaikainen, yhtiötä sekä taloudellisesti että toiminnallisesti hyödyttävä suhde.

Yhtiöllä on kolme optio-ohjelmaa ja 31.12.2023 optio-oikeuksia oli merkitsemättä yhteensä 11 194 kappaletta. Jokainen optio-oikeus oikeuttaa merkitsemään viisitoista uutta osaketta. Tilikauden aikana optiota merkittiin yhteensä 3 519 optiota (52 785 osaketta). Optio-oikeuksien perusteella merkittävien osakkeiden merkintäajat päättyvät 30.4.2027.

Ohjelman ehtoissa ei ole tapahtunut muutoksia tilikauden 2023 aikana. Optio-ohjelmassa 2018 jaettiin 3.3.2023 johtohenkilölle 600 optiota, jotka oikeuttavat merkitsemään yhteensä 9 000 kappaletta yhtiön osaketta.

Optio-oikeuksilla merkittävien osakkeiden määrät ja merkintähinnat on eritelty alla olevassa taulukossa.

| Optio-ohjelma | Kokonaismäärä | Merkitsemättä | Merkintähinta, euroa/osake | Merkintäaika |
|---------------|---------------|---------------|----------------------------|-------------------|
| 2017 | 119 175 | 44 430 | 0,0667 | 30/04/2027 saakka |
| 2018 | 140 130 | 86 385 | 0,6667 | 30/04/2027 saakka |
| 2020 | 86 085 | 37 095 | 0,6667 | 30/04/2027 saakka |

Alla olevassa taulukossa on esitetty omistus- ja ääniosuus, jotka liikkeeseen laskettujen optio-oikeuksien nojalla voi saada sekä optioiden vaikutus osakkeiden lukumäärään.

| | |
|--|------------|
| Optio-oikeuksien perusteella annettavien osakkeiden enimmäislukumäärä, joka on vielä merkitsemättä ja merkittävässä | 167 910 |
| Osakkeiden määrä 31.12.2023 | 11 251 128 |
| Osakkeiden määrä, jos kaikki optio-oikeuksien nojalla merkittävässä olevat osakkeet merkitään | 11 419 038 |
| Optioista saatava ääni- ja omistusosuus, jos kaikki optio-oikeuksien nojalla merkittävässä olevat osakkeet merkitään | 1,47 % |

Pitkän aikavälin osakepohjainen kannustinjärjestelmä

Yhtiössä on pitkän aikavälin osakepohjainen kannustinjärjestelmä, joka otettiin käyttöön listautumisen yhteydessä. Kannustinjärjestelmän tarkoituksena on yhdistää Digital Workforcen osakkeenomistajien ja avainhenkilöiden tavoitteet yhtiön osakkeiden arvon nostamiseksi pitkällä aikavälillä sekä sitouttaa avainhenkilöt toteuttamaan yhtiön strategiaa ja tarjota heille kilpailukykyinen yhtiön osakkeiden ansaintaan ja kertymiseen perustuva palkkiojärjestelmä.

Kannustinjärjestelmä perustuu osallistujan yhtiön osakkeisiin tekemään sijoitukseen, joiden perusteella osallistuja voi ansaita lisäosakkeita palkkiona jatkuvasta osakkeiden omistamisesta ja työsuhteen jatkumisesta sekä hallituksen asettamien suoritusperusteisten tavoitteiden saavuttamisesta. Järjestelmä koostuu ansaintajaksoista, jotka ovat 2022–2024, 2023–2025 ja 2024–2026. Yhtiön hallitus määrittelee erikseen ansaintakriteerit, kullekin kriteerille asetettavat tavoitteet, kannustinjärjestelmän kohderyhmän sekä ansaintamahdollisuuden kullekin ansaintajaksolle. Mahdollinen palkkio kultakin ansaintajaksolta maksetaan ansaintajakson päättymisen jälkeen yhtiön osakkeina. Jos avainhenkilön työ- tai toimisuhte päättyy ennen palkkion maksamista, palkkiota ei pääsääntöisesti makseta.

Hallitus on päättänyt olla käynnistämättä järjestelmän ansaintajaksoa 2024–2026. Järjestelmän käynnissä olevat ansaintakaudet 2022—2024 ja 2023—2025 jatkuvat muuttumattomina.

Osinkoehdotus

Konsernin emoyhtiön jakokelpoiset varat 31.12.2023 olivat 25 286 072,08 euroa. Hallitus esittää, että tilikauden tulos 185 274,23 euroa siirretään yhtiön voitto/tappio tilille ja ettei osinkoa jaeta.

Tutkimus- ja kehitystoiminta

Vuonna 2023 Digital Workforce jatkoi tutkimus- ja kehitystyötä Outsmart-palvelukokonaisuuteen liittyen. Kehitystyön tavoitteena on synnyttää ainutlaatuinen palvelu- ja teknologiakokonaisuus asiakkaiden liiketoimintaprosessien automatisointiin. Yhtiö on kirjannut Business Finlandilta avustusta vuonna 2023 yhteensä 767 780,45 euroa, josta 383 891,72 euroa on kirjattu liiketoiminnan muihin tuottoihin ja 383 888,73 euroa on kirjattu kehittämismenojen vähennykseksi. Kehittämismenojen aktivoitu menojäännös tilikauden lopussa on 415 444,82 euroa.

Lähiajan riskit ja epävarmuustekijät

Yleinen taloudellinen epävarmuus erityisesti Pohjoismaissa saattaa jatkua vuoden 2024 ajan vaikuttaen mahdollisesti uusasiakashankintaan sekä nykyisten asiakkuuksien investointien aikatauluihin. Yhtiöllä on meneillään sekä Outsmart-tarjoaman laajentaminen että maantieteellisen painopisteen muutos toiminnan kansainvälistyessä voimakkaasti edelleen. Onnistuminen molempien muutosten toteuttamisessa on keskeistä yhtiön menestykselle.

Yhtiön strategisiin toimialoihin kuuluva pankki- ja vakuutusala on kansainvälisesti hyvin kilpailtu, ja asiakkaat ovat kehittyneitä ohjelmistorobotiikan soveltajia. Kokonaisvaltainen liiketoimintaprosessien automatisointi avaa Digital Workforcelle uutta kilpailuetua ja mahdollisuuksia onnistumisille.

Terveysturvallisuuden markkina perustuu Pohjoismaissa ja Isossa-Britanniassa vahvasti julkiseen talouteen, ja mahdolliset muutokset määrärahoissa ja investointien ohjaamisessa voivat vaikuttaa päätöksenteon aikatauluihin.

Taloudellinen toimintaympäristö on jossain määrin epävarma, ja korkotaso on edelleen korkea. Nämä vaikuttavat muun muassa yritysten kykyyn investoida uusiin digitaalisiin palveluihin. Toisaalta yritysten on välttämätöntä tehostaa liiketoimintaprosessejaan automaatio- ja tekoälypanostuksin.

Epävarma maailmanpoliittinen tilanne saattaa vaikuttaa suorasti tai epäsuorasti yhtiön liiketoimintaan. Vaikka yhtiön asiakaskunta on laaja, mahdollinen yksittäisen ison asiakkaan menetys voisi olla riski liikevaihdon kehittymiselle lyhyellä aikavälillä.

Tilikauden jälkeiset tapahtumat

Yhtiö tiedotti 8.1.2024, että Leon Stafford jätti Head of Sales UK & Ireland tehtävänsä 12. tammikuuta 2024 ja jatkaa uraansa Digital Workforcen ulkopuolelle. Lisäksi yhtiö tiedotti 8.2.2024 nimittäneensä Karli Kalpalan Ison-Britannian & Irlannin aluejohtajaksi sekä strategisen muutoksen johtajaksi (Head of Region UK & Ireland and Head of Strategy Transformation).

Yhtiö tiedotti 8.2.2024, että hallitus päätti olla käynnistämättä suoriteperusteisen lisäosakejärjestelmän ansaintajaksoa 2024–2026. Digital Workforce Services Oyj:n hallitus perusti suoriteperusteisen lisäosakejärjestelmän yhtiön avainhenkilöille vuonna 2021. Suoriteperusteisen lisäosakejärjestelmän 2022–2026 keskeiset ehdot julkaistiin listautumisannin esitteessä 18.11.2021. Yhtiö on tiedottanut ansaintajakson 2023—2025 alkamisesta 1.2.2023. Järjestelmän käynnissä olevat ansaintakaudet 2022—2024 ja 2023—2025 jatkuvat muuttumattomina.

Taloudellinen tiedottaminen

Digital Workforce Services Oyj julkaisee vuonna 2024 liiketoimintakatsauksen tammi-maaliskuulta 3.5.2024, puolivuositiedotuksen tammi-kesäkuulta 23.8.2024 ja liiketoimintakatsauksen tammi-syyskuulta 1.11.2024. Tilinpäätös ja toimintakertomus vuodelta 2023 julkaistaan viikolla 12/2024 yhtiötiedotteella ja yhtiön verkkosivuilla osoitteessa <https://digitalworkforce.com/fi/sijoittajat/raportit-ja-esitykset/>. Varsinainen yhtiökokous on suunniteltu pidettäväksi 11.4.2024. Yhtiön hallitus esittää erillisen yhtiökokouskutsun myöhemmin.

Taulukko-osa

Tilinpäätöstiedotteen laatimisperiaatteet

Tilinpäätöstiedote on laadittu hyvää kirjanpitoa ja Suomen lainsäädäntöä noudattaen. Tiedot on esitetty Nasdaq First North Growth Market -sääntöjen edellyttämässä laajuudessa. Esitetyt luvut on pyöristetty tarkoista luvuista, jolloin yksittäisten lukujen summa voi poiketa esitetystä summasta. Tilinpäätöstiedotteen luvut ovat tilintarkastamattomia.

Konsernin tuloslaskelma (FAS)

| 1 000 euroa | 7-12/2023 | 7-12/2022 | 1-12/2023 | 1-12/2022 |
|---|---------------|---------------|---------------|---------------|
| Liikevaihto | 12 329 | 13 503 | 24 919 | 25 470 |
| Valmistus omaan käyttöön | 31 | 74 | 287 | 74 |
| Liiketoiminnan muut tuotot | 73 | 491 | 433 | 492 |
| Materiaalit ja palvelut | | | | |
| Ostot tilikauden aikana | -17 | -13 | -32 | -44 |
| Ulkopuoliset palvelut | -4 198 | -4 096 | -8 171 | -7 635 |
| Henkilöstökulut | | | | |
| Palkat ja palkkiot | -6 107 | -6 231 | -12 033 | -12 394 |
| Henkilösivukulut | | | | |
| Eläkekulut | -545 | -681 | -1 188 | -1 348 |
| Muut henkilösivukulut | -377 | -471 | -833 | -915 |
| Poistot ja arvonalentumiset | | | | |
| Suunnitelman mukaiset poistot | -5 | -107 | -13 | -222 |
| Konserniliikkeen arvonalentuminen | -87 | -64 | -182 | -64 |
| Arvonalentumiset pysyvien vastaavien hyödykkeistä | 0 | -537 | 0 | -537 |
| Liiketoiminnan muut kulut | -1 979 | -2 754 | -4 031 | -5 485 |
| Liiketulos | -881 | -886 | -844 | -2 608 |
| Rahoitustuotot ja -kulut | | | | |
| Korkotuotot ja muut rahoitustuotot | 66 | 60 | 329 | 97 |
| Arvonalentumiset vaihtuvien vastaavien rahoitusarvopapereista | 0 | 48 | 60 | -60 |
| Korkokulut ja muut rahoituskulut | -96 | -324 | -253 | -420 |
| Tulos rahoituserien jälkeen | -911 | -1 102 | -709 | -2 990 |
| Tuloverot | 27 | -24 | 12 | -19 |
| Tilikauden tulos | -885 | -1 126 | -697 | -3 009 |

Myyntikate ja oikaistu käyttökate (EBITDA adj)

| 1 000 euroa | 7-12/2023 | 7-12/2022 | 1-12/2023 | 1-12/2022 |
|--|--------------|--------------|--------------|--------------|
| Myyntikate | | | | |
| Liikevaihto | 12 329 | 13 503 | 24 919 | 25 470 |
| Materiaalit ja palvelut | -4 214 | -4 109 | -8 203 | -7 679 |
| Suorat henkilöstökulut | -4 201 | -4 322 | -8 491 | -8 497 |
| Myyntikate | 3 914 | 5 071 | 8 226 | 9 294 |
| Oikaistu käyttökate | | | | |
| Liiketulos (EBIT) | -881 | -886 | -844 | -2 608 |
| Poistot ja arvonalentumiset | -92 | -707 | -195 | -823 |
| Käyttökate (EBITDA) | -789 | -179 | -649 | -1 785 |
| Liiketoiminnasta poikkeavat kertaluontoiset erät | -637 | -647 | -805 | -911 |
| Oikaistu käyttökate (EBITDA adj) | -153 | 468 | 155 | -874 |

Konsernin tase (FAS)

| 1 000 euroa | 31.12.2023 | 31.12.2022 |
|-----------------------------------|--------------|--------------|
| VASTAAVAA | | |
| Pysyvät vastaavat | | |
| Aineettomat hyödykkeet | | |
| Kehittämismenot | 415 | 57 |
| Konserniliikearvo | 1 494 | 1 475 |
| Muut aineettomat hyödykkeet | 209 | 0 |
| Aineelliset hyödykkeet | | |
| Koneet ja kalusto | 24 | 37 |
| Muut aineelliset hyödykkeet | 0 | 5 |
| Pysyvät vastaavat yhteensä | 2 142 | 1 573 |
| Vaihtuvat vastaavat | | |
| Pitkäaikaiset saamiset | | |
| Muut saamiset | 25 | 25 |
| Lyhytaikaiset saamiset | | |
| Myyntisaamiset | 4 498 | 4 428 |
| Muut saamiset | 25 | 48 |
| Maksamattomat osakkeet/osuudet | 0 | 16 |
| Siirtosaamiset | 3 541 | 3 689 |
| Saamiset yhteensä | 8 089 | 8 206 |
| Rahoitusarvopaperit | | |
| Muut rahoitusarvopaperit | 7 722 | 8 622 |

| | | |
|---|-------------------|-------------------|
| Rahat ja pankkisaamiset | 5 481 | 9 517 |
| Vaihtuvat vastaavat yhteensä | 21 292 | 26 345 |
| VASTAAVAA YHTEENSÄ | 23 435 | 27 918 |
| 1 000 euroa | 31.12.2023 | 31.12.2022 |
| VASTATTAVAA | | |
| Oma pääoma | | |
| Osakepääoma | 80 | 80 |
| Sijoitetun vapaan oman pääoman rahasto | 27 989 | 28 011 |
| Edellisten tilikausien voitto / tappio | -12 768 | -9 759 |
| Muuntoero | 141 | 116 |
| Tilikauden tulos | -697 | -3 009 |
| Oma pääoma yhteensä | 14 746 | 15 439 |
| Vieras pääoma | | |
| Pitkäaikainen vieras pääoma | | |
| Lainat rahoituslaitoksilta | 754 | 2 271 |
| Pitkäaikainen vieras pääoma yhteensä | 754 | 2 271 |
| Lyhytaikainen vieras pääoma | | |
| Lainat rahoituslaitoksilta | 201 | 243 |
| Saadut ennakot * | 2 617 | 3 826 |
| Ostovelat | 1 438 | 1 914 |
| Muut velat | 1 675 | 1 941 |
| Siirtovelat | 2 003 | 2 283 |
| Lyhytaikainen vieras pääoma yhteensä | 7 934 | 10 207 |
| Vieras pääoma yhteensä | 8 688 | 12 479 |
| VASTATTAVAA YHTEENSÄ | 23 435 | 27 918 |

* Vuonna 2022 saadut ennakot esitettiin siirtovelloissa. Vuodelle 2023 ne on oikaistu saatujen ennakoiden tiliryhmään. Omavaraisuusasteen vertailutiedot 2022 on oikaistu ja omavaraisuusaste-% on parantunut aiemmin raportoituun verrattuna.

Konsernin rahoituslaskelma (FAS)

| 1 000 euroa | 7-12/2023 | 7-12/2022 | 1-12/2023 | 1-12/2022 |
|---|---------------|---------------|---------------|---------------|
| Liiketoiminnan rahavirta: | | | | |
| Liiketulos | -881 | -886 | -844 | -2 608 |
| Poistot | 5 | 107 | 13 | 222 |
| Muut erät | 38 | 224 | 204 | 111 |
| Liiketoiminnan rahavirta ennen käyttöpääoman muutosta | -838 | -555 | -628 | -2 274 |
| Käyttöpääoman muutos: | | | | |
| Myyntisaamisten ja muiden saamisten muutos | 47 | 2 079 | 101 | -1 930 |
| Ostovelkojen ja muiden korottomien velkojen muutos | -32 | 746 | -2 291 | 2 838 |
| Käyttöpääoman muutos yhteensä | 15 | 2 824 | -2 190 | 908 |
| Maksetut korot ja maksut muista liiketoiminnan rahoituskuluista | -13 | -77 | -62 | -142 |
| Saadut korot liiketoiminnasta | 38 | 3 | 54 | 6 |
| Maksetut välittömät verot | 27 | -24 | 12 | -19 |
| Liiketoiminnan rahavirta (A) | -771 | 2 171 | -2 814 | -1 522 |
| Investointien rahavirta: | | | | |
| Investoinnit aineellisiin ja aineettomiin hyödykkeisiin | -280 | -57 | -484 | -61 |
| Ostetut tytäryhtiöosakkeet | 0 | -1 105 | -325 | -1 105 |
| Investointien rahavirta (B) | -280 | -1 162 | -809 | -1 166 |
| Rahoituksen rahavirta: | | | | |
| Maksullinen oman pääoman lisäys | 21 | 15 | 37 | 30 |
| Omien osakkeiden hankkiminen | -31 | 0 | -31 | 0 |
| Lyhytaikaisten lainojen muutos | 0 | 0 | -118 | -156 |
| Pitkäaikaisten lainojen muutos | 0 | 1 200 | -1 200 | 1 200 |
| Rahoituksen rahavirta (C) | -10 | 1 215 | -1 312 | 1 074 |
| Rahavarojen muutos (A+B+C) lisäys (+) / vähennys (-) | -1 061 | 2 224 | -4 936 | -1 614 |
| Rahavarat tilikauden alussa | 14 264 | 15 914 | 18 139 | 19 753 |
| Rahavarat tilikauden lopussa | 13 203 | 18 139 | 13 203 | 18 139 |

Konsernin oman pääoman muutokset

| 1 000 euroa | 1-12/2023 | 1-12/2022 |
|---|---------------|---------------|
| Sidottu oma pääoma | | |
| Osakepääoma tilikauden alussa | 80 | 80 |
| Osakepääoma tilikauden lopussa | 80 | 80 |
| Sidottu oma pääoma yhteensä | 80 | 80 |
| Vapaa oma pääoma | | |
| Sijoitetun vapaan oman pääoman rahasto tilikauden alussa | 28 011 | 27 965 |
| Lisäykset | -21 | 46 |
| Sijoitetun vapaan oman pääoman rahasto tilikauden lopussa | 27 989 | 28 011 |
| Tulos ed. tilikausilta tilikauden alussa | -12 768 | -9 759 |
| Tulos ed. tilikausilta tilikauden lopussa | -12 768 | -9 759 |
| Muuntoero tilikauden alussa | 116 | 28 |
| Muuntoeron muutos | 25 | 88 |
| Muuntoero tilikauden lopussa | 141 | 116 |
| Tilikauden tulos | -697 | -3 009 |
| Vapaa oma pääoma yhteensä | 14 666 | 15 359 |
| Oma pääoma yhteensä | 14 746 | 15 439 |

Konsernin vastuut

| 1 000 euroa | 31.12.2023 | 31.12.2022 |
|---|--------------|--------------|
| Toimitilojen vuokravastuut * | | |
| Seuraavan vuoden aikana erääntyvät | 213 | 474 |
| Myöhemmin erääntyvät | 91 | 403 |
| Yhteensä | 305 | 877 |
| Leasingvastuut | | |
| Seuraavan vuoden aikana erääntyvät | 82 | 70 |
| Myöhemmin erääntyvät | 84 | 57 |
| Yhteensä | 166 | 127 |
| Muut annetut vastuusitoumukset | | |
| Rahalaitoslainat | 0 | 1200 |
| Vakuudeksi annetut yritysliikennitykset | 1 400 | 1 400 |
| Yhteensä | 1 400 | 1 400 |

* Toimitilojen vuokravastuita per 31.12.2022 päivitetty.

Tunnuslukujen laskentakaavat

| | |
|--|---|
| Asiantuntijapalveluiden liikevaihto | Asiantuntijapalveluiden liikevaihto (sisältää Yhtiön Muun liikevaihdon) |
| Jatkuvaveloitteisten palveluiden liikevaihto | Jatkuvaveloitteisten palveluiden liikevaihto |
| Jatkuvaveloitteisen laskutuksen osuus liikevaihdosta | Jatkuvaveloitteisten palveluiden liikevaihdon osuus Yhtiön liikevaihdosta |
| Myyntikate | Liikevaihto - Materiaalit ja palvelut - Suorat henkilöstökulut |
| Myyntikateprosentti | Myyntikate prosenttina liikevaihdosta |
| Käyttökate (EBITDA) | Liikevoitto ennen poistoja ja arvonalentumisia |
| Käyttökate -% (EBITDA) | Käyttökate (EBITDA) prosenttina liikevaihdosta |
| Oikaistu käyttökate (EBITDA adj) | Käyttökate (EBITDA) - liiketoiminnasta poikkeavat kertaluontoiset erät |
| Oikaistu käyttökate -% (EBITDA adj) | Oikaistu käyttökate (EBITDA adj) prosenttina liikevaihdosta |
| Liiketulos (EBIT) | Tilikauden tulos ennen tilinpäätössiirtoja ja veroja sekä rahoitustuottoja ja -kuluja |
| Liiketulos -% (EBIT) | Liikevoitto (EBIT) prosenttina liikevaihdosta |
| Osakekohtainen tulos (EPS) | Tilikauden tulos jaettuna osakemäärällä |
| Investoinnit | Investoinnit aineellisiin ja aineettomiin hyödykkeisiin |
| Operatiivinen kassavirta | Käyttökate - investoinnit - nettokäyttöpääoman muutos |
| Nettovelka | Korollinen vieras pääoma (lainat rahoituslaitoksilta) - rahavarat |
| Nettovelkaantumisaste % | Nettovelka jaettuna omalla pääomalla |
| Omavaraisuusaste % | Oma pääoma / (Taseen loppusumma - saadut ennakot) |
| Työntekijöiden lukumäärä kauden lopussa | - |
| Työntekijöiden lukumäärä keskimäärin | Periodin aikana työntekijöiden määrän summa kuukausien lopussa jaettuna kuukausien määrällä |

Helsingissä 27.2.2024

Digital Workforce Services Oyj
Hallitus

Lisätietoja:

Jussi Vasama, puh. +358 50 3809 893

Hyväksytty neuvonantaja: Aktia Alexander Corporate Finance Oy, Tel. +358 50 520 4098

Tietoja Digital Workforcesta

Digital Workforce Services on maailman johtavia liiketoimintaprosessien automatisointiin tarkoitettujen palveluiden ja teknologiaratkaisujen tarjoajia. Digital Workforce Outsmart -palvelujen ja -teknologia-alustan avulla asiakasorganisaatiot voivat säästää kustannuksia, kiihdyttää digitalisaatiota, kasvattaa liikevaihtoa, parantaa asiakaskokemusta ja kilpailukykyä. Maailmanlaajuisesti yli 250 suurta asiakasta käyttää yhtiön palveluja ja teknologioita liiketoimintansa kehittämiseen automaation avulla. Yhtiö on perustettu vuonna 2015 ja sen palveluksessa on yhteensä yli 200 liiketoiminnan automaation ammattilaista Yhdysvalloissa, Isossa-Britanniassa, Irlannissa sekä Pohjois- ja Keski-Euroopassa. Digital Workforce on listattu Nasdaq First North Growth Market -markkinapaikalla.

<https://digitalworkforce.com>