

YHTIÖTIEDOTE 24.2.2021

# Tilinpäätöstiedote

Digital Workforce Services Oyj:n tilinpäätöstiedote  
1.1.-31.12.2021 (tilintarkastamaton)





# Vahvan kasvun vuosi

Suluissa esitetyt viittaavat edellisen vuoden vastaavaan ajankohtaan, ellei toisin mainita.

## Heinä-joulukuu 2021 yhteenveto

- Liikevaihto oli 11,3 (9,7) miljoonaa euroa ja kasvoi 16,5 %
- Jatkuvaveloitteisten palveluiden liikevaihto oli 6,1 (4,9) miljoonaa euroa, kasvoi 24,3 % ja osuus liikevaihdosta nousi 53,8 %:iin
- Myyntikate oli 3,9 (3,1) miljoonaa euroa ja suhteellinen myyntikate parani 2,4 %-yksikköä
- Oikaistu käyttökate oli -0,3 (-0,2) miljoonaa euroa, eli -2,8 % (-1,7 %) liikevaihdosta
- Liikevoitto oli -0,8 (-0,3) miljoonaa euroa, eli -7,2 % (-2,8 %) liikevaihdosta.

## Tammi-joulukuu 2021 yhteenveto

- Liikevaihto oli 22,4 (19,1) miljoonaa euroa ja kasvoi 17,1 %
- Jatkuvaveloitteisten palveluiden liikevaihto oli 11,7 (9,0) miljoonaa euroa, kasvoi 29,4 % ja osuus liikevaihdosta nousi 52,1 %:iin
- Myyntikate oli 7,9 (6,2) miljoonaa ja suhteellinen myyntikate parani tasolle 35,4 % (32,6 %)
- Oikaistu käyttökate oli -0,6 (-0,4) miljoonaa euroa, eli -3 % (-2 %) liikevaihdosta
- Liikevoitto oli -1,2 (-0,6) miljoonaa euroa
- Osakekohtainen tulos (EPS) oli -0,6 euroa
- Tärkeimpiä uusia asiakkuuksia olivat muun muassa Puolustusvoimat, Verohallinto, University Hospital North Midlands (UK), University Hospital Birmingham (UK), Portsmouth Hospitals University (UK) ja Somerset NHS Foundation Trust (UK)
- Hallitus esittää yhtiökokoukselle, että osinkoa ei jaeta.





# Avainluvut

1 000 euroa	7-12/2021	7-12/2020	1-12/2021	1-12/2020
Liikevaihto	11 279	9 686	22 362	19 095
<i>Liikevaihdon muutos %</i>	16,5 %	-	17,1 %	11,3 %
Asiantuntijapalveluiden liikevaihto	5 206	4 799	10 703	10 085
Jatkuvaveloitteisten palveluiden liikevaihto	6 073	4 887	11 659	9 010
<i>Jatkuvan laskutuksen osuus liikevaihdosta</i>	53,8 %	50,5 %	52,1 %	47,2 %
Myyntikate	3 930	3 140	7 926	6 216
<i>Myyntikateprosentti</i>	34,8 %	32,4 %	35,4 %	32,6 %
Käyttökate (EBITDA)	(684)	(166)	(956)	(406)
<i>Käyttökate -% (EBITDA)</i>	-6,1 %	-1,7 %	-4,3 %	-2,1 %
Oikaistu käyttökate (EBITDA adj)	(313)	(166)	(585)	(406)
<i>Oikaistu käyttökate -% (EBITDA adj)</i>	-2,8 %	-1,7 %	-2,6 %	-2,1 %
Liikevoitto (EBIT)	(809)	(270)	(1 219)	(600)
<i>Liikevoitto -% (EBIT)</i>	-7,2 %	-2,8 %	-5,5 %	-3,1 %
Tilikauden tulos	(3 013)	(346)	(3 578)	(906)
Osakekohtainen tulos (EPS)	(0,5)	(0,7)	(0,6)	(1,8)
Investoinnit	0	(128)	(37)	(464)
Operatiivinen kassavirta	(568)	(135)	(1 310)	(394)
Nettovelka	(18 283)	575	(18 283)	575
Omavaraisuusaste %	69,0 %	-6,5 %	69,0 %	-6,5 %
Työntekijöiden lukumäärä keskimäärin	191	196	191	200

## Toimitusjohtaja Mika Vainio-Mattilan kommentit vuodesta 2021:



**“Vuosi 2021 jää monessa suhteessa yhtiömme historiaan: liikevaihtomme jatkoi vahvaa kasvua hyvin poikkeuksellisissa Covid-19-pandemian säätelemisessä olosuhteissa ja listauduimme Nasdaq First North Growth Market Finland -markkinapaikalle. Yhtiömme on yksi maailman johtavista ohjelmistorobotiikan ja älykkään automaation palveluyhtiöistä.”**<sup>1</sup>

Meneillään on valtava tietotyön muutoksen megatrendi, joka liittyy digitaaliseen transformatioon ja sen hyödyntämiseen, kustannustehokkuuden kehittämiseen, prosessien tehostamiseen sekä entistä nopeampaan kehitykseen. Uskomme, että kaikki mikä voidaan automatisoida, tullaan automatisoimaan. Automatisoinnin avulla ohjelmistorobotit (digityöntekijät) voivat ottaa haltuun toistuvaisluonteiset rutiinityöt täsmällisesti, väsymättä ja ihmistä virheettömämmin, mikä vapauttaa ihmisten aikaa lisäarvoa tuoviin luovempiin ja entistä mielekkäämpiin työtehtäviin. Kasvustrategiamme perustuu näkemykseemme, jonka mukaan älykkään auto-

maatioon toteuttamiseen tarvittavat palvelut hankitaan tulevaisuudessa yhä enemmän pilvipalveluina.

Tutkimusorganisaatio Forrester arvioi globaalin ohjelmistorobotiikan markkinan kooksi 5,8 miljardia dollaria vuonna 2019, 9,5 miljardia dollaria vuonna 2021 ja 12,0 miljardia dollaria vuonna 2023.<sup>2</sup> Forresterin tutkimuksen mukaan noin 90 prosenttia nykyisistä ohjelmistorobotiikan asiakkaista hyödyntää vain pientä osaa automaatiopotentialistaan.<sup>3</sup> Forrester nimesi yhtiömme vuoden 2021 raportissaan kansainvälisesti tunnistetuksi johtajaksi keskisuurten RPA-yhtiöiden keskuudessa.<sup>4</sup>

Vuonna 2021 liikevaihtomme kasvoi vahvasti, mihin vaikuttaa nopeasti käyttöön otettava ainutlaatuinen, pilvipalveluihin pohjautuva palvelumallimme. Se helpottaa asiakkaidemme automaatiohankkeita poistamalla kitkaa ja kasvattamalla automaatioastetta nopeasti, jolloin asiakas saa välittömästi hyötyä ja pystyy keskittymään oman liiketoimintansa kehittämiseen. Pystymme tarjoamaan parempaa asiakaskokemusta. Asiakkaillemme pilvipalvelupalvelumme käyttöön otto on helppoa ja nopeaa kaikilla toimialoilla. Koska palvelumme toimii pilvestä, asiakkaidemme ei tarvitse investoida tekniikkaan, ei varata IT-resursseja eikä käydä neuvotteluja eri teknologiatoimittajien kanssa. Tarjoamme asiakkaillemme avoimen, luotettavan ja ajantasaisen Open Digital Worker Platform -alustan, jossa asiakkaamme voivat hyödyntää pilvialustan kyvykkyyksiä itse tai valitsemiensä kumppanien kanssa.

Jatkuvaveloitteiset palvelumme (Continuous Services) kasvoivat erittäin vahvasti ja muodostavat valtaosan yhtiön liikevaihdosta. Palveluiden tarkoitus on hallinnoida ohjelmistorobotiikan ja älykkään automaation palveluita ja ratkaisuja. Ne huolehtivat, että digityöntekijät toimivat suunnitellusti, lisäävät kapasiteettia tarvittaessa ja kehit-

tyvät asiakkaan tarpeiden muuttuessa. Palvelut luovat jatkuvia kassavirtoja, sillä alustan käytöstä ja asiakkaan prosessien ylläpidosta laskutetaan käytön mukaan tyyppillisesti minuuttiperusteisesti. Palveluiden laskutus alkaa heti asiakkuuden solmimisesta.

Yhtiömme perustettiin alun perin terveydenhuollon automatisoinnin tarpeisiin, ja tällä toimialalla olemme saaneet vankan jalansijan erityisesti Ison-Britannian markkinoilla. Solmimme tärkeitä asiakkuuksia muun muassa University Hospital North Midlandsin, University Hospital Birminghamin, Portsmouth Hospitals Universityn ja Somerset NHS Foundation Trustin kanssa. Lisäksi asiakkaisiimme kuuluu yrityksiä ja toimijoita pankki- ja rahoitus-, sosiaali- ja terveydenhuolto-, teollisuus- ja logistiikka-alalta sekä julkiselta sektorilta. Asiakkaitamme ovat muun muassa Puolustusvoimat, Verohallinto, Nasdaq, HUS, IF-vakuutusyhtiö, Nordea, Norsk Ståhl, Toyota Financial Services Corporation, Skandia AB ja useat muut suuret ruotsalaiset yritykset.

Strategiamme mukaisesti panostamme liiketoimintamme kasvattamiseen Pohjoismaiden kotimarkkinoiden lisäksi Isossa-Britanniassa ja Yhdysvalloissa, joissa rekrytoimme lisää henkilöstöä. Yhdysvalloissa olemme kasvattaneet liiketoimintaamme erityisesti energia-alalla sekä taloushallinnon palveluissa. Tavoitteenamme on tarjota asiakkaille näillä markkinoilla pilvipohjaisia palveluita, joita voimme nopeasti skaalata.

Loppuvuodesta 2021 listauduimme Nasdaq First North Growth Market Finland -markkinapaikalle. Olemme edelläkävijöitä ainoana pelkästään ohjelmistorobotiikkaan ja älykkääseen automaatioon keskittyvänä pörssilistattuna yrityksenä maailmanlaajuisesti. Tavoitteleme Pohjoismaisella markkinalla korkeaa organista kasvua ja kannattavuutta hyödyntämällä olemassa olevia asiakas-

suhteita ja vahvaa markkinapositionia sekä kehittämällä uusia ohjelmistorobotiikan ja älykkään automaation ratkaisuja.

Osakeannista saatavista nettovaroista investoidaan uusien teknologioiden käyttöönottoon Digital Workforcen älykkään automaation ja end-to-end -pilvipalveluiden palvelutarjonnan korkean laadun ja kansainvälisen johtavan aseman ylläpitämiseksi. Olemme neuvottelemassa uusien teknologiatoimittajien kanssa seuraavan tuoteversion (end-to-end service) ominaisuuksista, joilla mahdollistetaan asiakkaalle parempaa kilpailukykyä tuottavaa kokonaisten prosessien automaatiota. Markkinoilla tarvitaan ratkaisuja, joilla hallitaan tehokkaasti koko automaatiokokonaisuutta eri teknologioineen. Tähän olemme kehittämässä end-to-end -tarjontaamme. Covid-19-pandemian viimeisin aalto on lisännyt sairauspoissaoloja ja hankaloittanut erityisesti asiantuntijapalveluiden tarjontaa. IT-alan yhtiönä meille on kuitenkin etätyöskentely ollut sujuvaa ja rajoitusten helpottaessa olemme osittain siirtyneet takaisin toimistoon. Lisäksi ammattitaitoisesta henkilöstöstä on pulaa erityisesti Suomen ulkopuolisissa maissa ja rekrytointiprosessit ovat pidentyneet.

Yhtiömme kasvun ja kehittymisen on mahdollistanut ammattitaitoinen ja innovatiivinen henkilöstö. Toimimme 8 maassa ja meillä oli tilikauden päättyessä 191 työntekijää. Vuotuisen henkilöstökyselyn vastausprosentti oli yli 80 %. Vastausten perusteella työtehtävät nähdään mielekkäinä, työyhteisö positiivisena sekä työntekijät kokevat, että heillä on mahdollisuus nähdä oman työpanoksen vaikutus yhtiön tavoitteisiin ja strategiaan. Näihin tuloksiin voimme olla tyytyväisiä. Haluan kiittää työntekijöitämme vankasta ammattitaidosta ja palveluasenteesta. Yhdessä olemme uskomaton tiimi.”

<sup>1</sup> Yhtiön johdon näkemys perustuu Digital Workforcen vuonna 2020 toteuttamaan kartoitukseen älykkään automaation kilpailuympäristöstä ja Digital Workforcen suhteesta kilpailijoihin, sekä tutkimusyhtiö Forresterin arvioihin; The Forrester Wave Robotic Process Automation Q1 2021, Forrester 2021; julkisista lähteistä.  
<sup>2</sup> Forrester's Q2 2019 Global Robotic Process Automation Services Forrester Wave™ Online Survey  
<sup>3</sup> Forrester's Q2 2019 Global Robotic Process Automation Services Forrester Wave™ Online Survey  
<sup>4</sup> Forrester Wave™ Leader 2021, Midsize RPA Services - Q1 2021 Report



## Liikevaihdon ja kannattavuuden kehitys

Digital Workforcen liikevaihto tilikaudella 2021 oli 22,4 (19,1) miljoonaa euroa. Yhtiön liikevaihto kasvoi 3,3 miljoonaa euroa, eli 17,1 %. Vuoden jälkimmäisellä puoliskolla liikevaihto oli 11,3 (9,7) miljoonaa euroa. Kasvua vauhdittivat uusien asiakassuhteiden solmiminen ja olemassa olevien asiakkuuksien volyymin nousu.

Konsernin myyntikate oli 7,9 (6,2) miljoonaa euroa ja suhteellinen myyntikate 35,4 % (32,6 %) parani edelliseen vuoteen verrattuna merkittävästi. Konsernin oikaisu käyttökatte oli -0,6 (-0,4) miljoonaa euroa ja liikevoitto -1,2 (-0,6) miljoonaa euroa. EBITDA-oikaisut olivat 0,4 miljoonaa euroa ja luonteeltaan operatiiviseen liiketoimintaan kuulumaton kertaluonteinen erä.

Tilikauden tappio oli -3,6 (-0,9) miljoonaa euroa. Rahoituskulut olivat -2,3 (-0,5) miljoonaa euroa ja niiden kasvu aiheutui listautumiseen liittyneistä kuluista. Rahoituskuluihin sisältyneet listautumiskulut olivat -2,2 miljoonaa euroa. Osakekohtainen tulos oli -0,6 (-1,8) euroa.

### Konsernin tase, rahoitus ja rahavirta

Taseen loppusumma 2021 oli 26,5 (9,4) miljoonaa euroa. Omavaraisuusaste oli 69 % (-6,5 %) ja nettovelka -18,3 (0,6) miljoonaa euroa. Omavaraisuusasteen paraneminen johtui listautumisen yhteydessä toteutetusta osakeannista. Yhtiö keräsi listautumisessa noin 22,5 miljoonan euron bruttovarat.

Konsernin operatiivinen kassavirta oli -1,3 (-0,4) miljoonaa euroa ja konsernin investointien rahavirta oli 0 (-0,5) miljoonaa euroa.

### Organisaatorakenne

Konsernin emoyhtiö on Digital Workforce Services Oyj, jolla on tytäryhtiöt Ruotsissa, Norjassa, Tanskassa, Yhdysvalloissa, Iso-Britanniassa, Saksassa ja Puolassa. Tilikauden lopussa Digital Workforce -konserniin kuului emoyhtiö Digital Workforce Services Oyj:n lisäksi sen 100 % omistamat tytäryhtiöt Digital Workforce Svenska AB, Digital Workforce AS, Digital Workforce A/S, Digital Workforce Services Inc., Digital Workforce Services Ltd, DWF Digital Workforce Services GmbH ja Digital Workforce Sp.z.o.o.

### Henkilöstö ja toimipaikat

Konsernin palveluksessa oli tilikauden aikana keskimäärin 191 (200) henkilöä. Toimipaikat sijaitsevat Norjassa, Puolassa, Ruotsissa, Saksassa, Suomessa, Tanskassa, UK:ssa ja Yhdysvalloissa.

Konsernin johtoryhmän muodostivat tilikauden päättyessä Mika Vainio-Mattila, CEO, Sanna Enckelman, CFO, Karli Kalpala, Director, Business Service & Design, Heikki Länsisyrjä, COO, Eila Onniselkä, Head of HR, Tuomo Sievilä, Director, Continuous Services, Teemu Vieruaho, Director, Intelligent Automation Consulting, Jukka Virkkunen, CRO ja Kristiina Åberg, Director, Marketing.

### Hallitus

Mika Vainio-Mattila erosi hallituksesta 25.8.2021, Heikki Länsisyrjä valittiin hallitukseen 14.10.2021 ja Marika Auramo valittiin hallitukseen 4.11.2021.

Vuoden 2021 lopussa Digital Workforce Services Oyj:n hallituksen muodostivat Timo Ahopelto, Marika Auramo,

Heikki Länsisyrjä, Juha Mikkola, Leena Niemistö ja Jukka Virkkunen.

### Varsinainen yhtiökokous

Digital Workforce Services Oy:n varsinainen yhtiökokous pidettiin Helsingissä 28.6.2021. Yhtiökokouksessa vahvistettiin vuoden 2020 tilinpäätös ja päätettiin, että tilikauden tulos siirretään voittovaroihin ja että osinkoa ei jaeta sekä myönnettiin hallitukselle ja toimitusjohtajalle vastuuvapaus tilikaudelta 2020.

Yhtiökokous päätti valita hallitukseen viisi (5) jäsentä. Hallituksen jäseniksi valittiin Timo Ahopelto, Juha Mikkola, Leena Niemistö, Jukka Virkkunen ja Mika Vainio-Mattila.

Tilintarkastajaksi valittiin tilintarkastusyhteisö KPMG Oy Ab ja KHT Toni Aaltonen.

## Osakkeet

Digital Workforce Oyj:n osakkeiden lukumäärä tilikauden lopussa oli yhteensä 11 020 023 (497 956) kpl.

Tilikauden päättymisen jälkeen osakkeita merkittiin optio-oikeuksilla 2017, 2018 ja 2020. Digital Services Oyj:n optio-oikeuksilla 2017, 2018 ja 2020 on 21.1.2022 merkitty yhteensä 66 915 yhtiön uutta osaketta. Optio-oikeuksilla 2017 on merkitty yhteensä 23 010 yhtiön uutta osaketta, optio-oikeuksilla 2018 on merkitty yhteensä 33 630 yhtiön uutta osaketta ja optio-oikeuksilla 2020 on merkitty yhteensä 10 275 yhtiön uutta osaketta. Optio-oikeuksilla tehtyjen merkintöjen merkintähinta 30 804,00 euroa kirjataan kokonaisuudessaan sijoitetun vapaan oman pääoman rahastoon.

Kaupparekisteriin merkinnän jälkeen osakkeiden yhteismäärä on 11 086 938 osaketta.

Optio-oikeuksien perusteella merkityt osakkeet on rekisteröity kaupparekisteriin 16.2.2022. Uudet osakkeet tuottavat omistajilleen osakkeenomistajan oikeudet rekisteröintipäivästä lähtien. Osakkeet ovat kaupankäynnin kohteena NASDAQ Helsinki Oy:ssä yhdessä vanhojen osakkeiden kanssa 17.2.2022 alkaen.

### Kaupankäynti yhtiön osakkeella

Digital Workforce Services Oyj:n osake listattiin Nasdaq Helsinki Oy:n ylläpitämälle monenkeskiselle Nasdaq First North Growth Market Finland -markkinapaikalle 3.12.2021. Digital Workforce Services Oyj:n osaketta vaihdettiin 3.12. - 31.12.2021 välisenä aikana yhteensä 2 165 184 osaketta eli 19,7 prosenttia osakkeiden määrästä. Vaihdon arvo oli 14 miljoonaa euroa.

Osakkeen päätöskurssi katsauskauden viimeisenä kaupankäyntipäivänä oli 6,58 euroa per osake. Katsauskauden alin kaupankäyntikurssi oli 5,96 euroa per osake, ylin 6,58 euroa per osake ja kauden keskimääräinen kurssi 6,26 euroa per osake.

### Osinkoehdotus

Konsernin emoyhtiön jakokelpoiset varat 31.12.2021 olivat 25 677 561,29 euroa. Hallitus esittää yhtiökokoukselle, että osinkoa ei jaeta.

### Lähiajan riskit ja epävarmuustekijät

Maailmanlaajuisen covid-19-pandemian seurauksena yhtiön liiketoimintaympäristössä on tapahtunut ja odotetaan edelleenkin tapahtuvan muutoksia. Pandemialla sekä sen aiheuttamilla vaikutuksilla globaaliin talouteen saattaa olla merkittävät suorat ja epäsuorat vaikutukset yhtiön liiketoimintaan ja sen suorituskykyyn. Lisäksi kiristynyt globaali geopoliittinen tilanne saattaa vaikuttaa suoraan tai epäsuoraan yhtiön liiketoimintaan.

Digital Workforce Services jatkaa panostuksia nykyisen, erittäin hyvän työnantajaimagon säilyttämiseksi. Epävarmuustekijät liittyvät ensisijaisesti rekrytointiin ja osaavan, Digital Workforcen arvot jakavan henkilöstön saatavuuteen ja sitouttamiseen. Kiristyneen kilpailun ohjelmistoalan osaajista arvioidaan lisäävän haasteita rekrytoinnissa.

Inflaation nopeampi vaikutus henkilöstökulujen ja muiden kustannusten nousuun asiakashintojen kehitykseen nähden voi heikentää liiketoiminnan kannattavuutta.

### Tilikauden päättymisen jälkeiset tapahtumat

Strategiansa mukaisesti yhtiö panostaa Ison-Britannian markkinoille ja on startannut vuoden 2022 vahvasti solmimalla siellä viisi merkittävää sopimusta auttaen julkisen ja yksityisen sektorin toimijoita automatisoimaan liiketoimintaprosessejaan. Lisäksi yhtiön Ison-Britannian myyntijohtaja on nimitetty maajohtajaksi vauhdittamaan edelleen kasvua Ison-Britanniassa.

Yhtiön johtoryhmän jäsen, talousjohtaja Sanna Enckelman, irtisanoutui tammikuussa siirtyäkseen hallitustyöskentelyyn ja perheyriyksensä palvelukseen. Yhtiöön on palkattu virkaatekevä talousjohtaja ilman johtoryhmävastuuta siksi aikaa, kunnes uusi talousjohtaja on saatu rekrytoitua.

### Taloudellinen tiedottaminen

Digital Workforce Series Oyj julkaisee liiketoimintakatsaukset tammi-maaliskuulta 5.5.2022, puolivuotiskatsauksen tammi-kesäkuulta 18.8.2022 ja liiketoimintakatsauksen tammi-syyskuulta 3.11.2022. Tilinpäätös ja toimintakertomus vuodelta 2021 julkaistaan viikolla 12/2022 yhtiötiedotteella ja yhtiön verkkosivuilla osoitteessa <https://digitalworkforce.com/fi/sijoittajat/raportit-ja-esitykset/>. Varsinainen yhtiökokous on suunniteltu pidettäväksi 12.4.2022. Yhtiön hallitus esittää erillisen yhtiökokouksen myöhemmin.

### Tiedotustilaisuus

Tilinpäätöstiedotteesta järjestetään englanninkielinen tiedotustilaisuus suorana webcast-lähetyksenä torstaina 24.2.2022 klo 10.00. Lähetyksen aikana voi esittää kysymyksiä, jotka tulee esittää englanniksi. Lähetyksessä

esiintyvät toimitusjohtaja Mika Vainio-Mattila ja talousjohtaja Sanna Enckelman. Tallenne on katsottavissa samassa osoitteessa saman päivän aikana.

Webcast-lähetykseen ilmoittaudutaan etukäteen osoitteessa: <https://digitalworkforce.videosync.fi/q4-2021-results>

# Taulukko-osa

## Tilinpäätöksen laatimisperiaatteet

Tilinpäätös on laadittu hyvää kirjanpitoa ja Suomen lainsäädäntöä noudattaen. Tiedot on esitetty Nasdaq First North Growth Market -sääntöjen kohdan 4.4 (e) edellyttämässä laajuudessa. Tilinpäätöstiedotteen luvut ovat tilintarkastamattomia.

## Konsernin tuloslaskelma (FAS)

1 000 euroa	Konserni 1.7-31.12.2021	Konserni 1.7-31.12.2020	Konserni 1.1-31.12.2021	Konserni 1.1-31.12.2020
<b>LIKEVAIHTO</b>	<b>11 279</b>	<b>9 686</b>	<b>22 362</b>	<b>19 095</b>
Liiketoiminnan muut tuotot	31	110	37	118
Materiaalit ja palvelut				
Aineet, tarvikkeet ja tavarat				
Ostot tilikauden aikana	-40	-6	-93	-3
Ulkopuoliset palvelut	-3 171	-2 520	-6 225	-4 375
	-3 211	-2 525	-6 318	-4 378
Henkilöstökulut				
Palkat ja palkkiot	-5 774	-5 075	-11 176	-10 392
Henkilösivukulut				
Eläkekulut	-657	-509	-1 277	-1 026
Muut henkilösivukulut	-500	-391	-960	-701
	-6 931	-5 975	-13 413	-12 119
Poistot ja arvonalentumiset				
Suunnitelman mukaiset poistot	-126	-104	-263	-195
	-126	-104	-263	-195
Liiketoiminnan muut kulut	-1 851	-1 462	-3 624	-3 121



1 000 euroa	Konserni 1.7-31.12.2021	Konserni 1.7-31.12.2020	Konserni 1.1-31.12.2021	Konserni 1.1-31.12.2020
<b>LIIKEVOITTO (-TAPPIO)</b>	<b>-809</b>	<b>-270</b>	<b>-1 219</b>	<b>-600</b>
Rahoitustuotot ja -kulut				
Rahoitustuotot				
Muut korko- ja rahoitustuotot				
Muilta	16	161	26	268
Rahoituskulut				
Korkokulut ja muut rahoituskulut				
Muille	-2 255	-174	-2 334	-488
Rahoitustuotot ja -kulut yhteensä	-2 240	-13	-2 308	-219
<b>VOITTO (TAPPIO) ENNEN TILINPÄÄTÖSSIIRTOJA JA VEROJA</b>	<b>-3 049</b>	<b>-283</b>	<b>-3 527</b>	<b>-819</b>
Tuloverot				
Tilikauden ja aikaisempien tilikausien verot	35	-63	-50	-86
<b>TILIKAUDEN VOITTO (TAPPIO)</b>	<b>-3 013</b>	<b>-346</b>	<b>-3 578</b>	<b>-906</b>



## Myyntikate ja oikaistu käyttökate (EBITDA adj)

1 000 euroa	Konserni 1.7-31.12.2021	Konserni 1.7-31.12.2020	Konserni 1.1-31.12.2021	Konserni 1.1-31.12.2020
<b>Myyntikate</b>				
Liikevaihto	11 279	9 686	22 362	19 095
Materiaalit ja palvelut	-3 211	-2 525	-6 318	-4 378
Suorat henkilöstökulut	-4 138	-4 020	-8 118	-8 501
<b>Myyntikate</b>	<b>3 930</b>	<b>3 140</b>	<b>7 926</b>	<b>6 216</b>
<b>Oikaistu käyttökate</b>				
Liikevoitto (EBIT)	-809	-270	-1 219	-600
Poistot ja arvonalentumiset	-126	-104	-263	-195
<b>Käyttökate (EBITDA)</b>	<b>-684</b>	<b>-166</b>	<b>-956</b>	<b>-406</b>
Liiketoiminnasta poikkeavat kertaluontoiset erät	-371	0	-371	0
<b>Oikaistu käyttökate (EBITDA adj)</b>	<b>-313</b>	<b>-166</b>	<b>-585</b>	<b>-406</b>

## Konsernin tase (FAS)

1 000 euroa	Konserni 12/31/2021	Konserni 12/31/2020
<b>V A S T A A V A A</b>		
<b>PYSYVÄT VASTAAVAT</b>		
Aineettomat hyödykkeet		
Kehittämismenot	719	932
Aineettomat oikeudet	0	3
	719	935
Aineelliset hyödykkeet		
Koneet ja kalusto	61	63
Muut aineelliset hyödykkeet	11	17
	72	80
<b>PYSYVÄT VASTAAVAT YHTEENSÄ</b>	<b>791</b>	<b>1 015</b>
<b>VAIHTUVAT VASTAAVAT</b>		
Pitkäaikaiset saamiset		
Muut saamiset	12	12
	12	12
Lyhytaikaiset saamiset		
Myyntisaamiset	3 805	3 371
Lainasaamiset	0	2
Muut saamiset	56	46
Siirtosaamiset	2 127	1 954
	5 989	5 374
Rahat ja pankkisaamiset	19 753	2 978
<b>VAIHTUVAT VASTAAVAT YHTEENSÄ</b>	<b>25 753</b>	<b>8 363</b>
<b>VASTAAVAA YHTEENSÄ</b>	<b>26 544</b>	<b>9 378</b>



1 000 euroa

Konserni  
12/31/2021Konserni  
12/31/2020**VASTATTAVAA****OMA PÄÄOMA**

Osakepääoma	80	25
Sijoitetun vapaan oman pääoman rahasto	27 965	5 447
Edellisen tilikauden voitto (tappio)	-6 181	-5 275
Muuntoero	28	100
Tilikauden voitto (tappio)	-3 578	-906

**OMA PÄÄOMA YHTEENSÄ****18 314****-609****VIERAS PÄÄOMA**

Pitkäaikainen		
Lainat rahoituslaitoksilta	1 314	1 450
Muut velat	0	341
	1 314	1 791
Lyhytaikainen		
Lainat rahoituslaitoksilta	156	576
Saadut ennakot	47	0
Ostovelat	1 204	1 361
Muut velat	1 154	2 482
Siirtovelat	4 354	3 776
	6 915	8 195

**VIERAS PÄÄOMA YHTEENSÄ****8 230****9 987****VASTATTAVAA YHTEENSÄ****26 544****9 378**

## Konsernin rahoituslaskelma (FAS)

1 000 euroa	Konserni 1.7-31.12.2021	Konserni 1.7-31.12.2020	Konserni 1.1-31.12.2021	Konserni 1.1-31.12.2020
<b>Liiketoiminnan rahavirta</b>				
Voitto (tappio) ennen tilinpäätössiirtoja	-3 049	-283	-3 527	-819
Oikaisut:				
Suunnitelman mukaiset poistot	126	104	263	195
Rahoitustuotot ja -kulut	2 229	51	2 313	85
Rahavirta ennen käyttöpääoman muutosta	-695	-128	-952	-540
<b>Käyttöpääoman muutos:</b>				
Lyhyt ja pitkäaikaisten liikesaamisten lisäys (-)/ vähennys (+)	523	-2	-617	-625
Lyhytaikaisten korottomien velkojen lisäys (+)/ vähennys (-)	-407	161	299	1 101
Liiketoiminnan rahavirta ennen rahoituseriä ja veroja	-579	31	-1 269	-64
Maksetut korot ja maksut muista liiketoiminnan rahoituskuluista	-64	-42	-158	-82
Maksetut välittömät verot	-97	-14	-99	-37
Rahavirta ennen tilinpäätössiirtoja	-740	-25	-1 525	-184
<b>Liiketoiminnan rahavirta (A)</b>	<b>-740</b>	<b>-25</b>	<b>-1 525</b>	<b>-184</b>
<b>Investointien rahavirta:</b>				
Investoinnit aineellisiin ja aineettomiin hyödykkeisiin	0	-131	-39	-464
Myönnetyt lainat	0	3	2	-0
<b>Investointien rahavirta (B)</b>	<b>0</b>	<b>-128</b>	<b>-37</b>	<b>-464</b>
<b>Rahoituksen rahavirta:</b>				
Maksullinen osakeanti	22 573	2	22 573	2
Lyhytaikaisten lainojen nostot	312	0	743	1 185
Lyhytaikaisten lainojen takaisinmaksut	-1 442	-371	-2 502	-316
Pitkäaikasten lainojen nostot	0	261	21	767
Pitkäaikasten lainojen takaisinmaksut	-341	0	-341	0
Maksetut korot ja maksut rahoituskuluista (*)	-2 155	0	-2 155	0



1 000 euroa	Konserni 1.7-31.12.2021	Konserni 1.7-31.12.2020	Konserni 1.1-31.12.2021	Konserni 1.1-31.12.2020
<b>Rahoituksen rahavirta (C)</b>	<b>18 946</b>	<b>-108</b>	<b>18 338</b>	<b>1 639</b>
<b>Rahavarojen muutos (A + B + C) lisäys (+) / vähennys (-)</b>	<b>18 207</b>	<b>-261</b>	<b>16 775</b>	<b>991</b>
Rahavarat tilikauden alussa	1 547	3 239	2 978	1 987
Rahavarat tilikauden lopussa	19 753	2 978	19 753	2 978
	18 207	-261	16 775	991
<i>(*) Muodostuu listautumiseen liittyvistä kuluista</i>				

## Laskelma konsernin oman pääoman muutoksista

1 000 euroa	Konserni 1.7-31.12.2021	Konserni 1.7-31.12.2020	Konserni 1.1-31.12.2021	Konserni 1.1-31.12.2020
<b>Laskelma oman pääoman muutoksista</b>				
Osakepääoma kauden alussa	25	25	25	25
Lisäykset	55	0	55	0
<b>Osakepääoma kauden lopussa</b>	<b>80</b>	<b>25</b>	<b>80</b>	<b>25</b>
Sijoitetun vapaan oman pääoman rahasto kauden alussa	5 447	5 445	5 447	5 445
Lisäykset	22 518	2	22 518	2
<b>Sijoitetun vapaan oman pääoman rahasto kauden lopussa</b>	<b>27 965</b>	<b>5 447</b>	<b>27 965</b>	<b>5 447</b>
Muuntoero kauden alussa	66	152	100	18
Muuntoeron muutos	-37	-51	-72	82
<b>Muuntoero kauden lopussa</b>	<b>28</b>	<b>100</b>	<b>28</b>	<b>100</b>
<b>Edellisten tilikausien voitto/tappio kauden lopussa</b>	<b>-6 745</b>	<b>-5 835</b>	<b>-6 181</b>	<b>-5 275</b>
<b>Kauden voitto/tappio</b>	<b>-3 013</b>	<b>-346</b>	<b>-3 578</b>	<b>-906</b>
<b>Oma pääoma yhteensä</b>	<b>18 314</b>	<b>-609</b>	<b>18 314</b>	<b>-609</b>

*Sijoitetun vapaan oman pääoman rahasto per 31.12.2021 sisältää 30 804 euroa rekisteröimätöntä pääomaa*



## Konsernin annetut vakuudet, vastuusitoumukset ja muut vastuut

1 000 euroa	Konserni 2021	Konserni 2020
<b>Taseen ulkopuoliset taloudelliset vastuusitoumukset</b>		
<b>Toimitilojen vuokravastuut</b>		
Seuraavalla tilikaudella maksettavat	318	427
Myöhemmin maksettavat	0	139
<b>Vuokravastuut yhteensä</b>	<b>318</b>	<b>566</b>
<b>Muut leasing vastuut</b>		
Seuraavalla tilikaudella maksettavat	66	85
Myöhemmin maksettavat	58	27
<b>Muut leasingvastuut yhteensä</b>	<b>123</b>	<b>112</b>
<b>Muut vastuut</b>		
Rahalaitoslainat 31.12.	38	497
Vakuudeksi annetut yrityskiinnitykset	1 200	1 200
<b>Muut vastuut yhteensä</b>	<b>1 200</b>	<b>1 200</b>

Yritys on antanut pankkivelan vakuudeksi yrityskiinnityksen arvoltaan 1.200.000 euroa.

## Tunnuslukujen laskentakaavat

Tunnusluku	Määritelmä
Asiantuntijapalveluiden liikevaihto	<i>Asiantuntijapalveluiden liikevaihto (sisältää Yhtiön Muun liikevaihdon)</i>
Jatkuvaveloitteisten palveluiden liikevaihto	<i>Jatkuvaveloitteisten palveluiden liikevaihto</i>
<i>Jatkuvan laskutuksen osuus liikevaihdosta</i>	<i>Jatkuvaveloitteisten palveluiden liikevaihdon osuus Yhtiön liikevaihdosta</i>
Myyntikate	<i>Liikevaihto - Materiaalit ja palvelut - Suorat henkilöstökulut</i>
<i>Myyntikateprosentti</i>	<i>Myyntikate prosenttina liikevaihdosta</i>
Käyttökate (EBITDA)	<i>Liikevoitto ennen poistoja ja arvonalentumisia</i>
<i>Käyttökate -% (EBITDA)</i>	<i>Käyttökate (EBITDA) prosenttina liikevaihdosta</i>
Oikaistu käyttökate (EBITDA adj)	<i>Käyttökate (EBITDA) - liiketoiminnasta poikkeavat kertaluontoiset erät</i>
<i>Oikaistu käyttökate -% (EBITDA adj)</i>	<i>Oikaistu käyttökate (EBITDA adj) prosenttina liikevaihdosta</i>
Liikevoitto (EBIT)	<i>Tilikauden tulos ennen tilinpäätössiirtoja ja veroja sekä rahoitustuottoja ja -kuluja</i>
<i>Liikevoitto -% (EBIT)</i>	<i>Liikevoitto (EBIT) prosenttina liikevaihdosta</i>
Tilikauden tulos	-
Osakekohtainen tulos (EPS)	<i>Tilikauden tulos jaettuna osakemäärällä</i>
Investoinnit	<i>Investoinnit aineellisiin ja aineettomiin hyödykkeisiin</i>
Operatiivinen kassavirta	<i>Käyttökate - Investointien rahavirta - Nettokäyttöpääoman muutos</i>
Nettovelka	<i>Korollinen vieras pääoma (lainat rahoituslaitoksilta) - rahavarat</i>
Omavaraisuusaste %	<i>Oman pääoman osuus varoista yhteensä</i>
Työntekijöiden lukumäärä keskimäärin	<i>Periodin aikana työntekijöiden määrän summa kuukausien lopussa jaettuna kuukausien määrällä</i>



HELSINGISSÄ 24.02.2022

## Digital Workforce Services Oyj hallitus

### Lisätietoja:

Mika Vainio-Mattila, toimitusjohtaja, puh. 040 752 0617

### Hyväksytty neuvonantaja:

Danske Bank, puh. +358 40 841 3052, [mika.sihvola@danskebank.com](mailto:mika.sihvola@danskebank.com).

### Digital Workforce lyhyesti

Digital Workforce on yksi maailman johtavia teollisen tason ohjelmistorobotiikkaan ja älykkääseen automaatioon erikoistuneita palveluyhtiöitä niin liikevaihdolla, palvelutarjonnalla, asiakasreferensseillä kuin työntekijämäärällä mitattuna. Digital Workforce auttaa asiakkaitaan automatisoimaan tietotyön tehtäviä sekä liiketoimintaprosesseja älykäällä automaatiolla tarjoamalla heidän käyttöönsä digityöntekijöitä. Digityöntekijä on automatisoitu tiimin jäsen eli ohjelmistorobotti, joka hoitaa liiketoimintaprosessin täsmällisesti, väsymättä ja ihmistä virheettömämmin – ilman merkittäviä muutoksia tietojärjestelmiin. Digityöntekijän supervoimat perustuvat ohjelmistorobotiikkaan, tekoälyyn ja pilvipalveluihin, joiden ansiosta se on nopea ja tehokas.

<https://digitalworkforce.com>

