

YHTIÖTIEDOTE 23.8.2023 KELLO 9:00

# Digital Workforce Services Oyj

**Puolivuosikatsaus 1.1-30.6.2023**

(tilintarkastamaton)

Suluissa esitetyt luvut viittaavat edellisen vuoden vastaavaan ajanjaksoon, ellei toisin ilmoiteta.



# KANNATTAVUUS PARANI 14 PROSENTTIYKSIKÖÖ JA TULOS KÄÄNTYI VOITOLLISEKSI, LIIKEVAIHTO KASVOI

Digital Workforce Servicen ensimmäisen vuosipuoliskon 1.1.-30.6.2023 liikevaihto oli 12,6 (12,0) miljoonaa euroa. Liikevaihto kasvoi viime vuodesta 0,6 miljoonaa euroa eli 5,2 %. Käyttökate oli 0,1 (-1,6) miljoonaa euroa ja oikaistu käyttökate 0,3 (-1,3) miljoonaa euroa.

Katsauskauden päättyessä konsernin rahat ja pankkisaamiset sekä muut likvidit varat olivat 14,3 (15,9) miljoonaa euroa.

Henkilöstömäärä katsauskauden päättyessä oli 179 (196) ja katsauskaudella keskimäärin 189 (188).

## Tammi-kesäkuu 2023:

- Liikevaihto oli 12,6 (12,0) miljoonaa euroa ja kasvoi 5,2 %.
- Käyttökate oli 0,1 (-1,6) miljoonaa euroa ja oikaistu käyttökate 0,3 (-1,3) miljoonaa euroa.
- Liikevoitto oli 0,0 (-1,7) miljoonaa euroa.
- Jatkuvalletoiteisten palveluiden liikevaihto oli 7,6 (7,1) miljoonaa euroa ja kasvoi 6,6 %. Osuus liikevaihdosta nousi 60,5 %:iin (59,7 %).
- Asiantuntijapalveluiden liikevaihto oli 5,0 (4,8) miljoonaa euroa ja nousi 3,2 %. Osuus liikevaihdosta oli 39,5 % (40,3 %).
- Osakekohtainen tulos (EPS) oli 0,02 (-0,17) euroa.
  
- Yhtiö tiedotti 15.2.2023 toimittavansa liiketoimintaprosessien automaatiopalveluita ja asiantuntijoita yhdelle Yhdysvaltojen arvostetuimmista sairaaloista.
- Yhtiö sai 2.3.2023 yhdysvaltalaiselta suurelta energia-alan yhtiöltä tilauksen asiantuntijapalveluista noin 2,2 miljoonan euron arvosta vuoden 2023 loppuun mennessä.
- Jussi Vasama aloitti yhtiön toimitusjohtajana 27.3.2023.
- Yhtiö sai 28.3 tietoturvan hallintajärjestelmälleen arvostetun ISO 27001 -sertifikaatin. Sertifikaatti myönnetään yrityksille, jotka osoittavat korkeatasoisista sitoutumista tietovarantojensa suojaamiseen ja tehokkaiden tietoturvakontrollien käyttöönottoon. Sertifiointi kattaa Digital Workforcen toiminnot, mukaan lukien liiketoimintaprosessien automatisoinnin (BPA) palveluiden koko elinkaaren ja niitä tukevat liiketoimintaprosessit.
- Yhtiö tiedotti 25.5.2023 yhteistyöstä isobritannialaisen kansallisen terveydenhuollon NHS:n (National Health Services) yhden johtavan yksikön kanssa potilaskokemuksen parantamiseksi kokonaisvaltaisella prosessiautomaatiolla. Digital Workforcen innovatiivisen Outsmart PASS -ratkaisun avulla asiakas pystyy nopeuttamaan päivystyksen hoitopäätöksiä, ilmoittamaan hoitajille välittömästi akuuteimmista potilaista sekä valvomaan, organisoimaan ja ohjaamaan päivystyksen hoitopäätösten elinkaarta alusta loppuun keskitetysti.
- Digital Workforcen toimittama äitiyshuollon muutosohjelma Englannissa - Suomen neuvolapalveluita vastaava malli - on voittanut arvostetun HSJ Digital Awards -palkinnon 22.6.2023 kategoriassa 'Taustajärjestelmien tehokkuuden parantaminen digitaalisen toiminnan avulla'. HSJ Digital Awards -palkinnot myönnetään merkittävälle terveydenhuollon edistämisen hankkeille Englannissa.

## Näkymät vuodelle 2023

Yhtiö pitää ohjeistuksen ennallaan. Digital Workforcen koko vuoden 2023 liikevaihdon arvioidaan olevan korkeampi kuin vuoden 2022 ja kannattavuuden olevan oikaistun käyttökateen osalta positiivinen.

### Avainluvut

1 000 euroa	1-6/2023	1-6/2022	Muutos %	1-12/2022
Liikevaihto	12 590	11 967	5,20 %	25 470
Asiantuntijapalveluiden liikevaihto	4 976	4 821	3,21 %	10 478
Jatkuvaveloitteisten palveluiden liikevaihto	7 615	7 147	6,55 %	14 992
Jakuvaveloitteisten palveluiden osuus liikevaihdosta %	60,5 %	59,7 %		58,9 %
Myyntikate	4 312	4 223	2,09 %	9 294
% liikevaihdosta	34,2 %	35,3 %		36,5 %
Käyttökate (EBITDA)	140	-1 606	-108,72 %	-1 785
% liikevaihdosta	1,1 %	-13,4 %		-7,0 %
Oikaistu käyttökate (EBITDA adj) *	308	-1 342	-122,95 %	-874
% liikevaihdosta	2,4 %	-11,2 %		-3,4 %
Liiketulos (EBIT)	37	-1 722	-102,13 %	-2 608
% liikevaihdosta	0,3 %	-14,4 %		-10,2 %
Katsauskauden tulos	188	-1 883	-110,00 %	-3 009
Osakekohtainen tulos, eur	0,02	-0,17		-0,27
Investoinnit	-529	-4		-1 166
Operatiivinen kassavirta	-2 595	-3 527		-2 043
Nettovelka	-13 308	-14 600		-15 624
Nettovelkaantumisaste, %	-85,3 %	-88,7 %		-101,2 %
Omavaraisuusaste, % **	74,8 %	71,5 %		64,1 %
Henkilöstön lukumäärä kauden lopussa	179	196		190
Henkilöstön lukumäärä keskimäärin	189	188		193

\* Käyttökateen oikaisu muodostuu 1-6/2023 uudelleenjärjestelykustannuksista. Vuonna 2022 oikaisu muodostui IT-järjestelmähanke-, uudelleenjärjestely-, yritysjärjestely- ja alaskirjauskustannuksista.

\*\* Siirtovelloissa aiemmin esitetyt tosialliset saadut ennakat on siirretty kyseiseen tiliryhmään, jolloin vertailutiedot 2022 korjattu vastaavasti. Tämän johdosta myös omavaraisuusaste muuttunut vertailutiedoissa.



## Toimitusjohtaja Jussi Vasama:

”Olen tyytyväinen yhtiön edistykseen kannattavan kasvun strategian toteuttamisessa. Viime vuonna käynnistetyt ja ensimmäisen vuosipuoliskon aikana jatkettut tehostamistoimenpiteet sekä jatkuvaveroitusten palveluiden liikevaihdon kasvu johtivat käyttökateen merkittävään parantumiseen vertailuajanjaksoon nähden. Oikaistu käyttökateemme oli tarkastelujaksolla 0,3 miljoonaa euroa, kun vertailujaksolla se oli tappiollinen ja -1,3 miljoonaa euroa. Oikaistu käyttökate parani 14 prosenttiyksikköä. Liikevaihtomme kasvoi ensimmäisellä vuosipuoliskolla 5 %. Onnistuimme erittäin hyvin liiketoimintamme kasvattamisessa yhtiön strategian ytimessä olevilla kasvumarkkinoillamme Yhdysvalloissa ja Isossa-Britanniassa sekä terveydenhuollon segmentissä. Suomen markkinassa julkishallinnon toimijoiden osalta oli nähtävissä kysynnän hidastumista erittäin vilkkaan vuoden 2022 lopun jälkeen. Ruotsin markkinan kysyntä hidastui, ja lisäksi toteumia painoi Ruotsin kruunun selvä heikkeneminen.

Terveydenhuollon palvelujemme asiakaskysyntä vahvistui erityisesti sekä Yhdysvalloissa että Isossa-Britanniassa, joissa

solmittiin merkittäviä uusia sopimuksia. Näiden tukemana sekä jatkuvaveroitteiset palvelut että asiantuntijapalvelut kasvoivat kokonaisuutena vertailuajanjaksoon nähden.

Olemme edenneet yhtiönä hienosti muutosmatkallamme kohti kokonaisvaltaista automaatiotaloa, joka tarjoaa asiakkaille aitoja, mitattavia liiketoimintahyötyjä. Julkaisimme vuonna 2022 Outsmart-ratkaisutarjoaman asiakkaidemme kokonaisvaltaisen automaation johtamiseen ja toteuttamiseen. Useita eri asiantuntijapalveluita ja teknologioita hyödyntävissä Outsmart-hankkeissa asiakkaat ovat saavuttaneet projekteissa tunnistettuja, huomattavia hyötyjä kuten merkittävät kokonaisprosessien automaatioasteen nostot ja kymmenien henkilötyövuosien automatisoinnin kautta saavutetut kustannussäästöt. Asiakkaidemme loppuasiakkaiden palveluketjujen muutosten myötä on esimerkiksi terveydenhuollon kliinisissä prosesseissa saavutettu 80 % nopeampi hoitoon pääsy. Olemme tuotteistaneet ainutlaatuisia, useita johtavia automaatioteknologiota hyödyntäviä ratkaisukokonaisuuksia, joille näemme isoa potentiaalia kansainvälisesti tulevina vuosina.

Yhtiö muutti organisaatorakennetta kesäkuun alussa. Tähtäimenä oli luoda rakenne ja täsmentää ohjauksalle tukemaan strategianmukaisia tavoitteita. Yhtiö valitsi samassa yhteydessä pankki- ja vakuutusalan strategiseksi painopistealueeksi terveydenhuollon lisäksi. Digital Workforcella on vahva jalansija pohjoismaissa pankki- ja vakuutusalan asiakkuuksissa ohjelmistorobotiikan ja sekä muiden automaatioteknologioiden alueella. Yhtiön kehittämä Outsmart PASS -tarjoama tuo asiakkaan olemassa olevien tietojärjestelmien ylle palvelukerroksen, jonka kautta kokonaisvaltaista, eri järjestelmien ja toimintojen läpi kulkevia ydinprosesseja voidaan johtaa, seurata ja kehittää. Ratkaisumme tarjoaa myös tälle toimialalle uusia mahdollisuuksia hyödyntää sekä nykyisiä että uusia automaatioteknologioita sekä yhdistää joustavasti ihmisten suorittamia tehtäväkokonaisuuksia kokonaan automatisoituihin työketjuihin.

Olemme käyttäneet tekoälyä vuosia paitsi osana asiakastoteutuksia myös omien palveluidemme kehityksessä ja tehostamisessa. Generatiivinen tekoäly tuo uusia mahdollisuuksia molempiin, ja tutkimme asiakkaidemme kanssa aktiivisesti sen luomia mahdollisuuksia vaativissa asiakasympäristöissä ottaen huomioon heidän toimintansa asettamat vaatimukset. Työskentelemme suurten globaalien yritysten kanssa terveydenhuollon, pankki- ja vakuutusalan sekä valmistavan teollisuuden kaltaisilla toimialoilla, joilla tietoturva ja toimintojen läpinäkyvyys sekä säännöstenmukaisuus ovat äärimmäisen tärkeitä. Saimme maaliskuussa 2023 ISO 27001 -sertifikaatin, joka osoittaa pitkäjänteisen

sitoutumisemme tietoturvaan kaikilla toiminnan tasoilla. Tietoturvan merkitys korostuu digitalisaation edetessä. ISO 27001 sertifikaatti on osoitus kyvystämme toimittaa innovatiivisia pilvipohjaisia liiketoimintaprosessien automatisointiratkaisuja ja täyttää samalla asiakkaidemme korkeimmat tietoturva- ja säännöstenmukaisuusvaatimukset.

Digital Workforce on edelleen houkutteleva työnantaja. Uuden henkilöstön saatavuus on parantunut merkittävästi ja samalla nykyisen henkilöstön vaihtuvuus on laskenut. Yhtiö jatkaa kohdennettujen, kasvuun suunnattujen rekrytointien tekemistä ja panostaa jatkossakin nykyisen henkilöstön sitouttamiseen. Yhtiön perustajat ja koko henkilökunta ovat luoneet yhtenäisen ja avoimen yrityskulttuurin, jolle on hyvä rakentaa yhtiömme seuraavaa vaihetta.

Näen yhtiön olevan hyvässä tilanteessa kohtaamaan markkinoilla avautuvat mahdollisuudet sekä mahdollisesti tietyissä markkinoissa jatkuvan yleisen taloudellisen epävarmuuden. Palvelumme ovat omiaan luomaan asiakkaalle nopeasti ja tehokkaasti konkreettisia liiketoimintahyötyjä tilanteessa, jossa asiakkaat hakevat toimintansa tehostamista ja parempaa skaalautuvuutta. Asiakkaillemme tarjottavien jatkuvien palvelujen toistuva liikevaihto on yli 60 % liikevaihdostamme, mikä tuo liiketoiminnan jatkuvuutta lyhytaikaisten kysyntävaihteluiden kohtaamisessa. Kassatilanteemme jatkuu vahvana ja se yhdistettynä kannattavan kasvun strategiaan mahdollistaa tarvittaessa lisäpanostukset strategian toteutuksen nopeuttamiseen esimerkiksi mahdollisin yritysostoin.”

# Taloudellinen katsaus

## Konsernin liikevaihdon ja kannattavuuden kehittyminen

Digital Workforcen liikevaihto tammi-kesäkuussa 2023 oli 12,6 (12,0) miljoonaa euroa. Yhtiön liikevaihto kasvoi 0,6 miljoonaa euroa, eli 5,2 %. Liikevaihdon kasvu on seurausta molempien liiketoiminta-alueidemme kasvusta, erityisesti UK:n ja USA:n markkinoilla.

Konsernin myyntikate oli 4,3 (4,2) miljoonaa euroa ja suhteellinen myyntikate 34,2 % (35,3 %) heikkeni edelliseen vuoteen verrattuna. Heikkeneminen johtui pääsääntöisesti yhden aiemmin merkittävän asiakkaan siirtymisestä pelkästään ohjelmistolisenssipohjaiseksi asiakkuudeksi. Konsernin oikaistu käyttökate oli 0,3 (-1,3) miljoonaa euroa ja liikevoitto 0,0 (-1,7) miljoonaa euroa. EBITDA-oikaisut olivat 0,2 (0,3) miljoonaa euroa koostuen luonteeltaan operatiiviseen liiketoimintaan kuulumattomista kertaluonteisista eristä.

Tilikauden voitto oli 0,2 (-1,9) miljoonaa euroa. Rahoituskulut olivat -0,2 (-0,2) miljoonaa euroa. Osakekohtainen tulos oli 0,02 (-0,17) euroa.

## Konsernin tase, rahoitus ja rahavirta

Taseen loppusumma katsauskauden lopussa oli 24,3 (26,6) miljoonaa euroa. Omavaraisuusaste oli 74,8 % (71,5 %) ja nettovelka -13,3 (-14,6) miljoonaa euroa. Siirtovelloissa aiemmin esitetyt tosiasialliset saadut ennakot on siirretty kyseiseen tiliryhmään, jolloin omavaraisuusasteen vertailutiedot 2022 korjattu vastaavasti. Tämän johdosta omavaraisuusaste % on parantunut aiemmin raportoituun verrattuna.

Konsernin operatiivinen kassavirta oli -2,6 (-3,5) miljoonaa euroa ja konsernin investointien rahavirta oli -0,5 (-0,0) miljoonaa euroa. Muutos johtui pääosin parantuneesta käyttökatteesta.

Katsauskauden päättyessä konsernin rahat ja pankkisaamiset sekä muut likvidit varat olivat 14,3 (15,9) miljoonaa euroa.

## Näkymät vuodelle 2023

Yhtiö pitää ohjeistuksen ennallaan. Digital Workforcen koko vuoden 2023 liikevaihdon arvioidaan olevan korkeampi kuin vuoden 2022 ja kannattavuuden olevan oikaistun käyttökateen osalta positiivinen.

## Organisaatorakenne

Konsernin emoyhtiö on Digital Workforce Services Oyj, jolla on tytäryhtiöt Ruotsissa, Norjassa, Tanskassa, Yhdysvalloissa, Isossa-Britanniassa, Saksassa, Puolassa ja Irlannissa.

Katsauskauden lopussa Digital Workforce -konserniin kuuluivat emoyhtiö Digital Workforce Services Oyj:n lisäksi konsernin 100 %:sti omistamat tytäryhtiöt Digital Workforce Svenska AB, Digital Workforce AS, Digital Workforce A/S, Digital Workforce Services Inc., Digital Workforce Services Ltd, DWF Digital Workforce Services GmbH, Digital Workforce Sp.z.o.o, Digital Workforce Ireland Limited ja The Eclair Group (Ireland) Limited.

## Henkilöstö ja toimipaikat

Konsernin palveluksessa oli katsauskauden aikana keskimäärin 189 (188) henkilöä. Toimipaikat sijaitsevat Suomessa, Ruotsissa, Norjassa, Tanskassa, Yhdysvalloissa, Isossa-Britanniassa, Saksassa, Puolassa ja Irlannissa.

Konsernin johtoryhmän muodostivat katsauskauden päättyessä Jussi Vasama, CEO, Heini Kautonen, CFO, Juha Järvi, Global Head of Healthcare, Karli Kalpala, Head of Strategic Transformation & Financial Services Industry, Tuomo Sievilä, Head of Customer Operations, Karri Lehtonen, Head of Sales, North America, Leon Stafford, Head of Sales, United Kingdom and Ireland, Markus Lindström, Head of Sales, Scandinavia, Kristiina Åberg, Head of Marketing, Eila Onnisekä, Head of People & Culture.

Katsauskauden aikana Jussi Vasama aloitti yhtiön toimitusjohtajana. 1.6.2023 lähtien johtoryhmään tulivat uusina jäseninä Karri Lehtonen, joka nimitettiin Pohjois-Amerikan myyntijohtajaksi, sekä Ison-Britannian ja Irlannin myyntijohtajaksi nimitetty Leon Stafford ja Skandinavian myyntiä johtamaan nimitetty Markus Lindström. Johtoryhmän jäsen Tuomo Sievilä nimitettiin uuteen rooliin Head of Customer Operations, jossa hänen vastuullaan on asiakasoperaatiot globaalisti sisältäen jatkuvaveroitteiset palvelut ja asiantuntijapalvelut. Johtoryhmän jäsen Karli Kalpala sai vastuulleen strategian toteuttamisen lisäksi uutena fokusalueena pankki- ja vakuutusalan liiketoiminta-alueen. Yhtiön perustajaosakkaat Heikki Länsisyrjä ja Jukka Virkkunen siirtyivät pois yhtiön operatiivisesta toiminnasta ja johtoryhmästä keskittyen jatkossa Digital Workforcen hallintustyöhön ja pitkän aikavälin arvontuontiin sekä strategiaan. Asiantuntijapalveluiden liiketoimintaa johtanut Teemu Vieruaho jatkaa yhtiön palveluksessa, mutta jäi pois johtoryhmästä.



## Varsinainen yhtiökokous

Varsinainen yhtiökokous pidettiin Helsingissä 13.4.2023. Yhtiökokouksessa vahvistettiin vuoden 2022 tilinpäätös sekä myönnettiin hallituksen jäsenille ja toimitusjohtajalle vastuuvapaus tilikaudelta 2022. Yhtiökokous päätti hallituksen esityksestä, että osinkoa ei jaeta.

Yhtiökokous valtuutti hallituksen päättämään Yhtiön omien osakkeiden hankkimisesta yhdessä tai useammassa erässä seuraavasti:

Hankittavien omien osakkeiden lukumäärä voi olla yhteensä enintään 1 118 278 osaketta. Ehdotettu osakemäärä vastaa noin 10 prosenttia Yhtiön kaikista osakkeista yhtiökokouksen kutsun päivämääränä. Omia osakkeita voidaan valtuutuksen nojalla hankkia vain vapaalla omalla pääomalla. Hallitus päättää, miten omia osakkeita hankitaan. Hankinnassa voidaan käyttää muun ohessa johdannaisia. Omia osakkeita voidaan hankkia muuten kuin osakkeenomistajien omistamien osakkeiden suhteessa (suunnattu hankkiminen). Omia osakkeita voitaisiin hankkia hankintapäivänä Nasdaq Helsinki Oy:n järjestämässä julkisessa kaupankäynnissä muodostuvaan hintaan.

Valtuutus on voimassa seuraavaan varsinaiseen yhtiökokoukseen saakka, kuitenkin enintään 30.6.2024 saakka.

Yhtiökokous päätti, että yhtiöjärjestykseen tehdään lisäys yhtiökokoukseen osallistumisesta etäyhteyden avulla joko perinteisen yhtiökokouksen ohella (hybridikokous) tai kokonaan ilman fyysistä kokouspaikkaa (etäkokous).

Yhtiökokous päätti valita hallitukseen seitsemän (7) jäsentä. Hallituksen jäseniksi valittiin J.T. Bergqvist, Marika Auramo, Timo Ahopelto, Heikki Länsisyrjä, Juha Mikkola, Leena Niemistö ja Jukka Virkkunen. Järjestäytymiskokouksessaan hallitus valitsi puheenjohtajaksi J.T. Bergqvistin.

Tilintarkastajaksi valittiin KPMG Oy Ab ja KPMG:n puolesta päävastuullisena tilintarkastajana toimii KHT Toni Aaltonen.

## Osakkeet ja osakkeenomistajat

Digital Workforce Oyj:n osakkeiden lukumäärä katsauskauden lopussa oli yhteensä 11 218 968 (11 137 518) kpl.

Erityisoikeuksien antamisesta on päätetty 5.5.2017. Oikeuksilla annettavien osakkeiden lukumäärä on enintään 246 400 kpl. Erityisten oikeuksien antamispäätöstä on muutettu 14.10.2021 ja 01.12.2021. Erityisoikeuksien antamisesta on päätetty 22.10.2018. Oikeuksilla annettavien osakkeiden lukumäärä on enintään 222 600 kpl. Erityisten oikeuksien antamispäätöstä on muutettu

14.10.2021 ja 01.12.2021. Erityisoikeuksien antamisesta on päätetty 15.9.2020. Oikeuksilla annettavien osakkeiden lukumäärä on enintään 140 000 kpl. Erityisten oikeuksien antamispäätöstä on muutettu 14.10.2021 ja 01.12.2021. Erityisoikeuksien antamisesta on päätetty 26.4.2022. Oikeuksilla annettavien osakkeiden lukumäärä on enintään 70 652 kpl.

Katsauskauden päättymisen jälkeen osakkeita merkittiin optio-oikeuksilla 2018 ja 2020. Digital Workforce Services Oyj:n optio-oikeuksilla 2018 ja 2020 on 30.6.2023 mennessä merkitty yhteensä 14 130 yhtiön uutta osaketta. Optio-oikeuksilla 2018 on merkitty yhteensä 5 580 yhtiön uutta osaketta, optio-oikeuksilla 2020 on merkitty yhteensä 8 550 yhtiön uutta osaketta. Optio-oikeuksilla tehtyjen merkintöjen merkintähinta 9 420,00 euroa kirjataan kokonaisuudessaan sijoitetun vapaan oman pääoman rahastoon.

Kaupparekisteriin merkinnän jälkeen osakkeiden yhteismäärä on 11 233 098 osaketta.

Optio-oikeuksien perusteella merkityt osakkeet on rekisteröity kaupparekisteriin 24.7.2023. Uudet osakkeet tuottavat omistajilleen osakkeenomistajan oikeudet rekisteröintipäivästä lähtien. Osakkeet ovat kaupankäynnin kohteena NASDAQ Helsinki Oy:ssä yhdessä vanhojen osakkeiden kanssa 25.7.2023 alkaen.

## Optio-ohjelma IV 2022

Digital Workforce Services Oyj:n hallitus päätti yhtiökokouksen 14.10.2021 antaman valtuutuksen perusteella uudesta optio-ohjelmasta, Optio-ohjelma IV 2022. Optio-oikeudet ovat osa yhtiön hallituksen puheenjohtajan sovittua palkkiota. Optio-oikeuksia annetaan yhteensä enintään 70 652 kappaletta, ja ne oikeuttavat merkitsemään yhteensä enintään 70 652 yhtiön uutta osaketta. Optio-oikeudet annetaan vastikkeetta.

Optio-oikeuksilla merkittävien osakkeiden merkintähinta osakkeelta on 4,60 euroa. Osakkeiden merkintähinta kirjataan kokonaisuudessaan yhtiön sijoitetun vapaan oman pääoman rahastoon. Optio-oikeuksilla merkittävien osakkeiden merkintäaika on 1.7.2022 - 31.12.2030.

## Pitkän aikavälin osakepohjainen kannustinjärjestelmä

Yhtiössä on pitkän aikavälin osakepohjainen kannustinjärjestelmä, joka otettiin käyttöön listautumisen yhteydessä. Kannustinjärjestelmän tarkoituksena on yhdistää Digital Workforcen osakkeenomistajien ja avainhenkilöiden tavoitteet yhtiön osakkeiden arvon nostamiseksi pitkällä aikavälillä sekä sitouttaa

avainhenkilöt toteuttamaan yhtiön strategiaa ja tarjota heille kilpailukykyinen yhtiön osakkeiden ansaintaan ja kertymiseen perustuva palkkiojärjestelmä.

Kannustinjärjestelmä perustuu osallistujan yhtiön osakkeisiin tekemään sijoitukseen, joiden perusteella osallistuja voi ansaita lisäosakkeita palkkiona jatkuvasta osakkeiden omistamisesta ja työsuhteen jatkumisesta sekä hallituksen asettamien suoritusperusteisten tavoitteiden saavuttamisesta. Järjestelmä koostuu ansaintajaksosta, jotka ovat 2022–2024, 2023–2025 ja 2024–2026. Yhtiön hallitus määrittelee erikseen ansaintakriteerit, kullekin kriteerille asetettavat tavoitteet, kannustinjärjestelmän kohderyhmän sekä ansaintamahdollisuuden kullekin ansaintajaksolle. Mahdollinen palkkio kultakin ansaintajaksolta maksetaan ansaintajakson päättymisen jälkeen yhtiön osakkeina. Jos avainhenkilön työ- tai toimisuhte päättyy ennen palkkion maksamista, palkkiota ei pääsääntöisesti makseta.

Ansaintajakson 2022–2024 ansaintakriteeri perustuu osakkeenomistajan kokonaistuottoon (TSR). Ansaintajakson kohderyhmään kuuluu katsauskauden päättyessä arviolta noin 20 henkilöä, sisältäen yhtiön johtoryhmän jäsenet. Palkkion enimmäismäärä on kohderyhmään kuuluvien henkilöiden osalta yhteensä katsauskauden päättyessä noin 138 000 osaketta. Ansaintajakson 2022–2024 tämänhetkinen arvo on yhteensä enintään noin 0,7 miljoonaa euroa arvioituna katsauskauden päätöspäivän keskikurssin perusteella sillä oletuksella, että osallistujat täyttävät sijoitusedellytyksen kokonaisuudessaan.

## Kaupankäynti yhtiön osakkeella

Digital Workforce Services Oyj:n osaketta vaihdettiin 1.1.2023 – 30.6.2023 välisenä aikana yhteensä 506 709 osaketta eli 4,5 prosenttia osakkeiden määrästä. Vaihdon arvo oli 2,4 miljoonaa euroa.

Osakkeen päätöskurssi katsauskauden viimeisenä kaupankäyntipäivänä oli 4,86 euroa per osake. Katsauskauden alin kaupankäyntikurssi oli 3,8 euroa per osake, ylin 5,48 euroa per osake ja kauden keskikurssi 4,59 euroa per osake.

## Lähiajan riskit ja epävarmuustekijät

Yleinen taloudellinen epävarmuus erityisesti Pohjoismaissa saattaa jatkua vuoden toisella puoliskollakin aiheuttaen epävarmuutta uusasiakashankintaan sekä nykyisten asiakkaiden investointien aikatauluihin.

Yhtiöllä on meneillään sekä strateginen että maantieteellisen fokuksen muutos toiminnan kansainvälistyessä voimakkaasti edelleen. Onnistuminen molempien muutosten toteuttamisessa on keskeistä yhtiön menestykselle. Yhtiön strategiaan fokusalueisiin lisätty pankki- ja vakuutusala on kansainvälisesti hyvin kilpailtu, ja asiakkaat ovat kehittyneitä ohjelmistorobotiikan soveltajia. Kokonaisvaltainen liiketoimintaprosessien automatisointi avaa kuitenkin tällä markkinalla Digital Workforcelle uutta kilpailuetua ja mahdollisuuksia onnistumisille. Terveystieteiden markkina perustuu Pohjoismaissa ja Iso-Britanniassa vahvasti julkiseen talouteen ja mahdolliset muutokset määrärahoissa ja investointien ohjaamisessa voivat vaikuttaa päätöksenteon aikatauluihin.

Horisontissa on havaittavissa epävarmuustekijöitä, jotka liittyvät makrotalouden näkymiin korkeiden korkojen ja aiempaa pienempien talouden tukipakettien oloissa. Nämä heijastuvat muun muassa yritysten investointihalukkuuteen uusien digitaalisten palveluiden osalta. Toisaalta automaatioinvestointeihin ajaa yritysten halukkuus tehostaa liiketoimintaprosessejaan. Inflaatio luo jatkossakin paineita saada siirrettyä kohoavat palkka- ja muut kustannukset asiakashintoihin. Epävarma geopoliittinen tilanne maailmalla saattaa jatkossakin vaikuttaa suorasti tai epäsuorasti yhtiön liiketoimintaan.

Vaikka yhtiön asiakasportfolio on hajautettu, mahdollinen yksittäisen ison asiakkaan menetys voisi olla riski liikevaihdon kehittymiselle lyhyellä aikavälillä.

## Katsauskauden jälkeiset tapahtumat

Katsauskauden jälkeen ei merkittäviä tapahtumia.



# Taulukko-osa

## Puolivuositarkastuksen laatimisperiaatteet

Puolivuositarkastus on laadittu hyvää kirjanpitoa ja Suomen lainsäädäntöä noudattaen. Tiedot on esitetty Nasdaq First North Growth Market -sääntöjen edellyttämässä laajuudessa. Esitetyt luvut on pyöristetty tarkoista luvuista, jolloin yksittäisten lukujen summa voi poiketa esitetystä summasta. Puolivuositarkastuksen luvut ovat tilintarkastamattomia.

## Konsernin tuloslaskelma (FAS)

1 000 euroa	1-6/2023	1-6/2022	1-12/2022
<b>Liikevaihto</b>	<b>12 590</b>	<b>11 967</b>	<b>25 470</b>
Valmistus omaan käyttöön	256	0	74
Liiketoiminnan muut tuotot	360	1	492
Materiaalit ja palvelut			
Ostot tilikauden aikana	-15	-31	-44
Ulkopuoliset palvelut	-3 973	-3 538	-7 635
Henkilöstökulut			
Palkat ja palkkiot	-5 926	-6 163	-12 394
Henkilösivukulut			
Eläkekulut	-643	-667	-1 348
Muut henkilösivukulut	-456	-444	-915
Poistot ja arvonalentumiset			
Suunnitelman mukaiset poistot	-8	-115	-222
Konserniliikearvon poisto	-95	0	-64
Arvonalentumiset pysyvien vastaavien hyödykkeistä	0	0	-537
Liiketoiminnan muut kulut	-2 052	-2 731	-5 485
<b>Liiketulos</b>	<b>37</b>	<b>-1 722</b>	<b>-2 608</b>
Rahoitustuotot ja -kulut			
Korkotuotot ja muut rahoitustuotot	263	38	97
Arvonalentumiset vaihtuvien vastaavien rahoitusarvopapereista	60	-108	-60
Korkokulut ja muut rahoituskulut	-157	-96	-420
<b>Tulos rahoituserien jälkeen</b>	<b>203</b>	<b>-1 888</b>	<b>-2 990</b>
Tuloverot	-14	5	-19
<b>Tilikauden tulos</b>	<b>188</b>	<b>-1 883</b>	<b>-3 009</b>

## Myyntikate ja oikaistu käyttökate (EBITDA adj)

1 000 euroa	1-6/2023	1-6/2022	1-12/2022
<b>Myyntikate</b>			
Liikevaihto	12 590	11 967	25 470
Materiaalit ja palvelut	-3 988	-3 569	-7 679
Suorat henkilöstökulut	-4 290	-4 175	-8 497
<b>Myyntikate</b>	<b>4 312</b>	<b>4 223</b>	<b>9 294</b>
<b>Oikaistu käyttökate</b>			
Liiketulot (EBIT)	37	-1 722	-2 608
Poistot ja arvonalentumiset	-103	-115	-823
<b>Käyttökate (EBITDA)</b>	<b>140</b>	<b>-1 606</b>	<b>-1 785</b>
Liiketoiminnasta poikkeavat kertaluontoiset erät	-168	-264	-911
<b>Oikaistu käyttökate (EBITDA adj)</b>	<b>308</b>	<b>-1 342</b>	<b>-874</b>

## Konsernin tase (FAS)

1 000 euroa	30.6.2023	30.6.2022	31.12.2022
<b>VASTAAVAA</b>			
<b>Pysyvät vastaavat</b>			
Aineettomat hyödykkeet			
Kehittämismenot	242	622	57
Konserniliikearvo	1 581	0	1 475
Muut aineettomat hyödykkeet	18	0	0
Aineelliset hyödykkeet			
Koneet ja kalusto	34	49	37
Muut aineelliset hyödykkeet	0	8	5
<b>Pysyvät vastaavat yhteensä</b>	<b>1 876</b>	<b>679</b>	<b>1 573</b>
<b>Vaihtuvat vastaavat</b>			
Pitkäaikaiset saamiset			
Muut saamiset	23	11	25
Lyhytaikaiset saamiset			
Myyntisaamiset	4 023	6 680	4 428
Muut saamiset	161	51	48
Maksamattomat osakkeet/osuudet	0	0	16
Siirtosaamiset	3 930	3 266	3 689
<b>Saamiset yhteensä</b>	<b>8 136</b>	<b>10 009</b>	<b>8 206</b>
Rahoitusarvopaperit			
Muut rahoitusarvopaperit	7 689	11 583	8 622

Rahat ja pankkisaamiset	6 575	4 331	9 517
<b>Vaihtuvat vastaavat yhteensä</b>	<b>22 400</b>	<b>25 923</b>	<b>26 345</b>
<b>VASTAAVAA YHTEENSÄ</b>	<b>24 276</b>	<b>26 602</b>	<b>27 918</b>
<b>1 000 euroa</b>	<b>30.6.2023</b>	<b>30.6.2022</b>	<b>31.12.2022</b>
<b>VASTATTAVAA</b>			
<b>Oma pääoma</b>			
Osakepääoma	80	80	80
Sijoitetun vapaan oman pääoman rahasto	28 011	27 980	28 011
Edellisten tilikausien voitto / tappio	-12 768	-9 759	-9 759
Muuntoero	90	38	116
Tilikauden tulos	188	-1 883	-3 009
<b>Oma pääoma yhteensä</b>	<b>15 601</b>	<b>16 456</b>	<b>15 439</b>
<b>Vieras pääoma</b>			
Pitkäaikainen vieras pääoma			
Lainat rahoituslaitoksilta	956	1 314	2 271
Pitkäaikainen vieras pääoma yhteensä	956	1 314	2 271
Lyhytaikainen vieras pääoma			
Lainat rahoituslaitoksilta	0	0	243
Saadut ennakot *	3 413	3 571	3 826
Ostovelat	971	1 220	1 914
Muut velat	1 442	1 518	1 941
Siirtovelat	1 893	2 523	2 283
Lyhytaikainen vieras pääoma yhteensä	7 719	8 832	10 207
<b>Vieras pääoma yhteensä</b>	<b>8 675</b>	<b>10 147</b>	<b>12 479</b>
<b>VASTATTAVAA YHTEENSÄ</b>	<b>24 276</b>	<b>26 602</b>	<b>27 918</b>

\* Siirtovelloissa aiemmin esitetyt tosialliset saadut ennakot on siirretty kyseiseen tiliryhmään, jolloin vertailutiedot 2022 korjattu vastaavasti.

## Konsernin rahoituslaskelma (FAS)

1 000 euroa	1-6/2023	1-6/2022	1-12/2022
Liiketoiminnan rahavirta:			
Liiketulos	37	-1 722	-2 608
Poistot	8	115	222
Muut erät	166	-113	111
Liiketoiminnan rahavirta ennen käyttö pääoman muutosta	210	-1 719	-2 274
Käyttöpääoman muutos:			
Myyntisaamisten ja muiden saamisten muutos	54	-4 008	-1 930
Ostovelkojen ja muiden korottomien velkojen muutos	-2 259	2 092	2 838
Käyttöpääoman muutos yhteensä	-2 206	-1 916	908
Maksetut korot ja maksut muista liiketoiminnan rahoituskuluista	-49	-65	-142
Saadut korot liiketoiminnasta	15	3	6
Maksetut välittömät verot	-14	5	-19
<b>Liiketoiminnan rahavirta (A)</b>	<b>-2 044</b>	<b>-3 693</b>	<b>-1 522</b>
Investointien rahavirta:			
Investoinnit aineellisiin ja aineettomiin hyödykkeisiin	-204	-4	-61
Ostetut tytäryhtiöosakkeet	-325	0	-1 105
<b>Investointien rahavirta (B)</b>	<b>-529</b>	<b>-4</b>	<b>-1 166</b>
Rahoituksen rahavirta:			
Maksullinen oman pääoman lisäys	16	15	30
Lyhytaikaisten lainojen muutos	-343	-156	-156
Pitkäaikaisten lainojen muutos	-975	0	1 200
<b>Rahoituksen rahavirta (C)</b>	<b>-1 302</b>	<b>-141</b>	<b>1 074</b>
<b>Rahavarojen muutos</b>	<b>-3 875</b>	<b>-3 839</b>	<b>-1 614</b>
<b>(A+B+C) lisäys (+) / vähennys (-)</b>			
Rahavarat tilikauden alussa	18 139	19 753	19 753
Rahavarat tilikauden lopussa	14 264	15 914	18 139

## Konsernin oman pääoman muutokset

1 000 euroa	1-6/2023	1-6/2022	1-12/2022
<b>Sidottu oma pääoma</b>			
Osakepääoma katsastuskauden alussa	80	80	80
Osakepääoma katsastuskauden lopussa	80	80	80
<b>Sidottu oma pääoma yhteensä</b>	<b>80</b>	<b>80</b>	<b>80</b>
<b>Vapaa oma pääoma</b>			
Sijoitetun vapaan oman pääoman rahasto katsastuskauden alussa	28 011	27 965	27 965
Lisäykset	0	15	46
Sijoitetun vapaan oman pääoman rahasto katsastuskauden lopussa	28 011	27 980	28 011
Tulos ed. tilikausilta katsastuskauden alussa	-12 768	-9 759	-9 759
Tulos ed. tilikausilta katsastuskauden lopussa	-12 768	-9 759	-9 759
Muuntoero katsastuskauden alussa	116	28	28
Muuntoeron muutos	-26	9	88
<b>Muuntoero katsastuskauden lopussa</b>	<b>90</b>	<b>38</b>	<b>116</b>
Katsastuskauden tulos	188	-1 883	-3 009
<b>Vapaa oma pääoma yhteensä</b>	<b>15 521</b>	<b>16 376</b>	<b>15 359</b>
<b>Oma pääoma yhteensä</b>	<b>15 601</b>	<b>16 456</b>	<b>15 439</b>

## Konsernin vastuut

1 000 euroa	30.6.2023	30.6.2022	31.12.2022
<b>Toimitilojen vuokravastuut *</b>			
Seuraavan vuoden aikana erääntyvät	323	262	474
Myöhemmin erääntyvät	127	141	403
<b>Yhteensä</b>	<b>451</b>	<b>403</b>	<b>877</b>
<b>Leasingvastuut</b>			
Seuraavan vuoden aikana erääntyvät	81	75	70
Myöhemmin erääntyvät	49	82	57
<b>Yhteensä</b>	<b>131</b>	<b>158</b>	<b>127</b>
<b>Muut annetut vastuusitoumukset</b>			
Rahalaitoslainat	0	0	1200
Vakuudeksi annetut yritysikiinnitykset	1 400	1 200	1 400
<b>Yhteensä</b>	<b>1 400</b>	<b>1 200</b>	<b>1 400</b>

\* Toimitilojen vuokravastuita per 31.12.2022 päivitetty.

## Tunnuslukujen laskentakaavat

Asiantuntijapalveluiden liikevaihto	Asiantuntijapalveluiden liikevaihto (sisältää Yhtiön Muun liikevaihdon)
Jatkuvaveloitteisten palveluiden liikevaihto	Jatkuvaveloitteisten palveluiden liikevaihto
Jatkuvaveloitteisen laskutuksen osuus liikevaihdosta	Jatkuvaveloitteisten palveluiden liikevaihdon osuus Yhtiön liikevaihdosta
Myyntikate	Liikevaihto - Materiaalit ja palvelut - Suorat henkilöstökulut
Myyntikateprosentti	Myyntikate prosenttina liikevaihdosta
Käyttökate (EBITDA)	Liikevoitto ennen poistoja ja arvonalentumisia
Käyttökate -% (EBITDA)	Käyttökate (EBITDA) prosenttina liikevaihdosta
Oikaistu käyttökate (EBITDA adj)	Käyttökate (EBITDA) - liiketoiminnasta poikkeavat kertaluontoiset erät
Oikaistu käyttökate -% (EBITDA adj)	Oikaistu käyttökate (EBITDA adj) prosenttina liikevaihdosta
Liiketulos (EBIT)	Tilikauden tulos ennen tilinpäätössiirtoja ja veroja sekä rahoitustuottoja ja -kuluja
Liiketulos -% (EBIT)	Liikevoitto (EBIT) prosenttina liikevaihdosta
Osakekohtainen tulos (EPS)	Tilikauden tulos jaettuna osakemäärällä
Investoinnit	Investoinnit aineellisiin ja aineettomiin hyödykkeisiin
Operatiivinen kassavirta	Käyttökate - investoinnit - nettokäyttöpääoman muutos
Nettovelka	Korollinen vieras pääoma (lainat rahoituslaitoksilta) - rahavarat
Nettovelkaantumisaste %	Nettovelka jaettuna omalla pääomalla
Omavaraisuusaste %	Oma pääoma / (Taseen loppusumma - saadut ennakot)
Työntekijöiden lukumäärä kauden lopussa	-
Työntekijöiden lukumäärä keskimäärin	Periodin aikana työntekijöiden määrän summa kuukausien lopussa jaettuna kuukausien määrällä



Digital Workforce Services Oyj  
Hallitus

## Lisätietoja:

Jussi Vasama, puh. +358 50 3809 893

Hyväksytty neuvonantaja: Danske Bank, puh. +358 40 8413 052

## Tietoja Digital Workforce Servicestä

Digital Workforce Services on maailman johtavia liiketoimintaprosessien automatisointiin tarkoitettujen palveluiden ja teknologiaratkaisujen tarjoaja. Digital Workforce Outsmart -palvelujen ja -teknologia-alustan avulla asiakasorganisaatiot voivat säästää kustannuksia, kiihdyttää digitalisaatiota, kasvattaa liikevaihtoa, parantaa asiakaskokemusta ja kilpailukykyä. Maailmanlaajuisesti yli 200 suurta asiakasta käyttää yhtiön palveluja ja teknologioita liiketoimintansa kehittämiseen automaation avulla. Yhtiö on perustettu vuonna 2015 ja sen palveluksessa on yhteensä yli 200 liiketoiminnan automaation ammattilaista Isossa-Britanniassa, Irlannissa, Norjassa, Puolassa, Ruotsissa, Saksassa, Suomessa, Tanskassa ja Yhdysvalloissa. Digital Workforce on listattu Nasdaq First North Growth Market -markkinapaikalla.

<https://digitalworkforce.com>